

**GDPR (General Data Protection Regulation)** az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) „a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról” szóló rendelet alapján a természetes személyeknek **személyes adataikkal** való rendelkezésük tekintetében **jogosultságaik** vannak, így az eddigieknél jóval **átláthatóbban és átfogóbban végezzük és szabályozzuk az adatkezelési tevékenységüket**.

A jelen Adatkezelési Tájékoztatónk célja, hogy Ön **megfelelő és részletes tájékoztatást** kapjon a személyes adataival folytatott **adatkezelésünkről**.

Adatkezelési Tájékoztatónk **GDPR rendelet 13. és 14.** cikkében meghatározott **kötelező és ajánlott** információkat tartalmazza, továbbá a **GDPR rendelet 12. cikknek** megfelelően **tömören és közérthetően megfogalmazva, táblázatos, áttekinthető formában** készítettük el.

Lehetőséget biztosítunk Önnek, hogy a leghitelesebb módon, a rendelet eredeti szövege alapján ismerje meg az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete által támasztott legfontosabb követelményeket és a jogait, így jelen tájékoztatónk nem tartalmaz további részleteket a rendeletből, ezért az alábbi útmutatóval segítjük Önt a **pontos** tájékoztatás érdekében.

Az alábbi követelmények alapján készítettük el az **Adatkezelési Szabályzatunkat** és alakítottuk ki, működtetjük a **teljes adatkezelési rendszerünket**.

Követelmény	Adatkezelési Szabályzat
GDPR rendelet 4. cikk Az adatkezelésünkben alkalmazott <b>fogalmak</b> meghatározása	<b>1.4. fejezet</b>
GDPR rendelet 5. cikk A személyes adatok kezelésének <b>elveire</b> vonatkozó <u>követelmények</u>	<b>2.1. fejezet</b>
GDPR rendelet 6. cikk Az adatkezelésünk <b>jogszerűségére</b> vonatkozó <u>követelmények</u>	<b>2.2. fejezet</b>
GDPR rendelet 7. cikk Az Ön <b>hozzájárulásának</b> kezelésére vonatkozó <u>követelmények</u>	<b>2.2.1. fejezet</b>
GDPR rendelet 8. cikk <b>16 éven aluli</b> gyermekek adatkezelésére vonatkozó <u>követelmények</u>	<b>2.3. fejezet</b>
GDPR rendelet 9. cikk Az Ön személyes adatai között a <b>különleges kategóriába</b> sorolt személyes adatok kezelésére vonatkozó <u>követelmények</u>	<b>3.1. fejezet</b>
GDPR rendelet 12. cikk Az Ön <b>jogai</b> , illetve a <b>jogainak kielégítésére</b> vonatkozó <u>követelmények</u>	<b>5. fejezet</b>
GDPR rendelet 13. és 14. cikkek Az Ön <b>tájékoztatására</b> vonatkozó <u>követelmények</u>	<b>5.1. fejezet</b>
GDPR rendelet 24. és 29. cikkek Az <b>adatkezelői és/vagy adatfeldolgozó</b> tevékenységünkre vonatkozó <u>követelmények</u>	<b>7.3. fejezet</b>
GDPR rendelet 30. cikk Az adatkezelési <b>tevékenységünk nyilvántartására</b> vonatkozó <u>követelmények</u>	<b>10. fejezet</b>
GDPR rendelet 31. cikk Az adatkezelési <b>tevékenységünk biztonságára</b> vonatkozó <u>követelmények</u>	<b>9. fejezet</b>
GDPR rendelet 33. és 34. cikkek Az adatvédelmi <b>incidensek kezelésére</b> vonatkozó <u>követelmények</u>	<b>8. fejezet</b>
GDPR rendelet 35. és 36. cikkek Az adatvédelmi <b>hatásvizsgálataink készítésére</b> vonatkozó <u>követelmények</u>	<b>11. fejezet</b>
GDPR rendelet 37.-39. cikkek Az <b>adatvédelmi tisztviselőre</b> vonatkozó <u>követelmények</u>	<b>12. fejezet</b>
GDPR rendelet 44.-49. cikkek A személyes adatok <b>harmadik országokba</b> vagy nemzetközi szervezetek részére történő <b>továbbítására</b> vonatkozó <u>követelmények</u>	<b>7.2. fejezet</b>

<b>ÖSSZEFOGLALÓ TÁJÉKOZTATÁS AZ ÉRINTETT JOGAIVAL KAPCSOLATBAN (GDPR 13. CIKK 2/B)</b>	
<b>Információ</b>	<b>Hiteles információt</b> biztosítunk Önnek a <i>rendelet eredeti szövege</i> alapján a <b>jogairól</b> , illetve azok <b>érvényesítési lehetőségeiről</b> , melyet részletesen az <b>Adatkezelési Szabályzatunkban</b> is megtekinthet. Ön jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon.
GDPR rendelet 15. cikk Az Ön személyes adatai <b>hozzáférése</b> hez való joga. Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a Rendeletben meghatározott kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon.	Adatkezelési Szabályzat <b>5.2. fejezet</b>
GDPR rendelet 16. cikk Az Ön személyes adatai <b>helyesbítéséhez</b> való joga. Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan kérelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.	Adatkezelési Szabályzat <b>5.4. fejezet</b>
GDPR rendelet 17. cikk Az Ön személyes adatai <b>törléséhez</b> való joga. Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan kérelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan kérelem nélkül törölje, ha a Rendeletben meghatározott indokok valamelyike fennáll.	Adatkezelési Szabályzat <b>5.3. fejezet</b>
GDPR rendelet 18. cikk Az Ön személyes adatai <b>kezelésének korlátozásához</b> való joga. Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést ha a rendeltben meghatározott feltételek teljesülnek.	Adatkezelési Szabályzat <b>5.5. fejezet</b>
GDPR rendelet 20. cikk Az Ön személyes adatai <b>adathordozhatóságához</b> való joga. Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.	Adatkezelési Szabályzat <b>5.6. fejezet</b>
GDPR rendelet 21. cikk Az Ön <b>tiltakozásához</b> való joga. Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján (az adatkezelés <b>közérdeke</b> kü vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges) vagy f) pontján (az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél <b>jogos érdekeinek</b> érvényesítéséhez szükséges).	Adatkezelési Szabályzat <b>5.7. fejezet</b>
GDPR rendelet 22. cikk A <b>tiltakozáshoz</b> való jog és <b>automatizált döntéshozatal</b> egyedi ügyekben. Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely Önre nézve joghatással járna vagy Önt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.	Adatkezelési Szabályzat <b>5.8. fejezet</b>
GDPR rendelet 34. cikk Az Ön <b>tájékoztatására</b> vonatkozó joga az adatkezelési <b>incidensekkel kapcsolatban</b> .	Adatkezelési Szabályzat <b>5.9. fejezet</b>

A GDPR rendeletet az alábbi linkeken töltheti le, illetve tekintheti meg:

- [https://www.naih.hu/files/CELEX\\_32016R0679\\_HU\\_TXT.pdf](https://www.naih.hu/files/CELEX_32016R0679_HU_TXT.pdf)
- <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=EN>

**Az Adatkezelési Szabályzatunkat kérésre megtekintheti az adatvédelmi megbízottunknál, illetve a HONLAPUNKON az adatvédelem menüpont alatt.9**

Amennyiben az adatkezelés bármely körülménye változik, a jelen „Adatkezelési Tájékoztatót” felülvizsgáljuk és szükség szerint a GDPR előírásainak megfelelően a lehető legrövidebb idő alatt módosítjuk és közzéteszük. Kérjük, hogy minden esetben gondosan olvassa el az „Adatkezelési Tájékoztatót”, mert fontos információkat tartalmaznak az Ön személyes adatainak kezeléséről.

Az Ön adatainak biztonsága érdekében, mindenre kiterjedő részletes szabályzati rendszert és eljárásrendeket alakítottunk ki. Ezek betartása ellenőrzött és valamennyi adatkezelést végző munkavállalónkra kötelező.

Az **információbiztonság** és **adatvédelem** tekintetében a Társaságunk minden szükséges lépést megtett. Az **eszközök fizikai és logikai védelme** biztosított, továbbá a szigorú jogosultsági eljárásrendünk alapján a **hozzáférések** megfelelően **korlátozottak**. A szervezeti információbiztonság miatt, az ezzel kapcsolatos további információk kiadása nem lehetséges, azok bizalmas jellegűek.

Az esetleges **adatvédelmi incidensekkel** kapcsolatban a GDPR rendeletnek megfelelően járunk el. Amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően **magas kockázattal** jár, úgy azt a tudomásszerzéstől számított **72 óra**n belül bejelentjük a **felügyeleti hatóságnak**, valamint a rendelet által **meghatározott esetekben az érintetteket is tájékoztatjuk**.

Azok a **3. országbeli szervezetek**, akik szerepelnek az Európai Bizottság GDPR 45. cikk szerinti megfelelőségi határozata és a 2016/1260 bizottsági végrehajtási határozatában, valamint az ezek alapján felállított **USA - EU Privacy Shield List**-en, azoknak történő **adattovábbítás nem minősül Európai Unió kívüli**, harmadik országba történő adattovábbításnak és ahhoz nem szükséges az érintettek külön hozzájárulása, valamint az oda történő adattovábbítás a **GDPR 45. cikke alapján** megengedett. Ezen vállalkozások vállalták a GDPR-nak való megfelelést. <https://www.privacyshield.gov/list>

### Jogérvényesítési formanyomtatványok

1. Hozzáférés iránti kérelem
2. Helyesbítés iránti kérelem
3. Adatkezelés korlátozása kérelem
4. Adathordozhatósági kérelem
5. Tiltakozási kérelem
6. Törlés iránti kérelem
7. Hozzájárulás visszavonása iránti kérelem

**A kívánt jogérvényesítési formanyomtatványt az adatvédelmi megbízottunk kérésre elküldi, vagy átadja Önnek.**

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben Ön **nem a saját adatait** adja meg részünkre, mint **adatkezelő részére**, hanem egyéb természetes személyét, ez esetben az **Ön kizárólagos felelőssége**, hogy az adatok megadását, ezen természetes személy hozzájárulásával, tudtával és megfelelő tájékoztatásával tette meg. Ezek meglétét **adatkezelőként** nem vagyunk kötelesek vizsgálni!

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy ha ezen kötelezettségének nem tesz eleget, és ezért az **érintett velünk, mint adatkezelővel** szemben igényt érvényesít, az érvényesített igényt, illetve az esetlegesen keletkező kapcsolódó kár összegét **adatkezelőként** Önre tovább háríthatjuk!

Tájékoztatjuk, hogy az ellenőrző szervek felé személyes adatok szükség esetén, vagy ellenőrzés céljából – csökkentett adattartalommal - átadásra kerülhetnek, valamint adattovábbításra kerülhet sor bizonyos törvényi jogok gyakorlása, kötelezettségek teljesítése érdekében is egyedileg előre meg nem határozható esetekben, törvényi kötelezettségünk teljesítése érdekében.

<b>Információ</b>	A jelen „Adatkezelési tájékoztató” kiadója egyben az <b>adatkezelő szervezet</b> is. Az adatkezelést szervezetünk munkatársai végzik. Részünkről az Ön adataidhoz kizárólag azon munkavállalóink férnek hozzá, akiknek az a munkájuk elvégzéséhez feltétlenül szükséges. A személyes adataihoz való hozzáférési jogosultságokat szigorú belső szabályzatban rögzítettük.
<b>Cégnév:</b>	Büki Gyógyfürdő Zrt.
<b>Székhely:</b>	9740 Bük, Termál krt. 2/A
<b>Cégjegyzékszám:</b>	18-10-100542
<b>Elérhetőségek:</b>	94 558 080

<b>ADATKEZELŐ ADATVÉDELMI MEGBÍZOTTJA (GDPR 13. CIKK 1/A)</b>	
<b>Információ</b>	Adatkezelésünkkel kapcsolatos kérdéseivel, panaszával, illetve <b>jogainak</b> gyakorlásával, szervezetünk <b>adatvédelmi megbízottjához</b> fordulhat. Eredménytelen egyeztetést követően jogorvoslati kérelemmel, vagy panasztételi lehetőséggel a lentebb feltüntetett Felügyeleti Hatósághoz fordulhat.
<b>Név:</b>	dr. Kiss Veronika
<b>Elérhetőségek:</b>	94 558 080 kiss.veronika@bukfurdo.hu

<b>ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ (GDPR 13. CIKK 1/B)</b>	
<b>Információ</b>	A GDPR 37. cikk értelmében az átvizsgálást követően megállapítottuk, hogy szervezetünknek <b>szükséges</b> „Adatvédelmi tisztviselőt” kijelölnie.
<b>Név:</b>	Babosné Bolfán Beatrix
<b>Elérhetőségek:</b>	94 558 080, babos.beatrix@bukfurdo.hu

<b>FELÜGYELETI HATÓSÁG (GDPR 13. CIKK 2/D)</b>	
<b>Információ</b>	Amennyiben adatkezelésünkkel kapcsolatban Önt jogsérelem érte, úgy joga van panaszt benyújtani az alábbi illetékes <b>Felügyeleti Hatósághoz</b> . A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (GDPR 77. cikk); A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog (GDPR 78. cikk)
<b>Felügyeleti Hatóság:</b>	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
<b>Honlap:</b>	<a href="http://naih.hu">http://naih.hu</a>
<b>E-mail:</b>	<a href="mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu">ugyfelszolgalat@naih.hu</a>
<b>Telefonszám:</b>	+36 (1) 391-1400
<b>Cím:</b>	1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.9
<b>Postacím:</b>	1530 Budapest, Pf.: 5.

<b>ILLETÉKES BÍRÓSÁG (GDPR 79. CIKK)</b>	
<b>Információ</b>	A fentiekén túlmenően a területileg illetékes Törvényszék előtt keresetet indíthat szervezetünkkel szemben a személyes adatok védelme megsértése esetén. Az <b>érintettnek joga</b> van az adatkezelővel, vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony <b>bírósági jogorvoslathoz</b> , ha megítélése szerint személyes adatainak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR rendelet szerinti jogait.
<b>Illetékes Törvényszék:</b>	Szombathelyi Törvényszék
<b>Telefonszám:</b>	94 314 365
<b>Cím:</b>	9700 Szombathely, Szily János u. 7.
<b>Postacím:</b>	ua.

ALKALMAZOTT JOGSZABÁLYOK	
Mint <b>adatkezelők</b> az alábbi <b>törvényeket, jogszabályokat</b> alkalmazzuk a 6. cikk (1) bekezdésének c) pontján alapuló <b>adatkezelés esetén</b> , amikor az <b>adatkezelés</b> az adatkezelőre vonatkozó <b>jogi kötelezettség</b> teljesítéséhez szükséges.	
2000_C	2000. évi C. törvény a számvitelről
2017. évi CL. törvény	adózási rendjéről
GDPR_2016_679	GDPR rendelet
2005. évi CXXXIII. törvény	a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló
1997. évi CLV. törvény	a fogyasztóvédelemről
2005. évi CLXIV. törvény	a kereskedelemről
2019. évi XXXIV. törvény	az Európai Unió adatvédelmi reformjának végrehajtása érdekében szükséges törvénymódosításokról
2007. évi II. törvény	a harmadik országbeli állampolgárok beutazásáról és tartózkodásáról
288/2009. (XII. 15.) Korm. rendelet	Országos Statisztikai Adatgyűjtési Program adatgyűjtéseiről és adatátvételeiről

Az adatkezelési célterületek tartalomjegyzéke
<a href="#">31 - Érintettek kamerás megfigyelésével kapcsolatos adatkezelés</a>
<a href="#">32 - Ki- és beléptető (kártyás-, egyéb) rendszerekkel kapcsolatos adatkezelés</a>
<a href="#">51 - Hírlevél szolgáltatással és egyéb marketing tevékenységgel kapcsolatos adatkezelés</a>
<a href="#">52 - Elégedettségméréssel kapcsolatos adatkezelés</a>
<a href="#">55 - Nyereményjátékok szervezésével kapcsolatos adatkezelés</a>
<a href="#">63 - Szálláshely bejelentkezéssel kapcsolatos adatkezelés</a>
<a href="#">64 - Szálláshelyi kiegészítő szolgáltatásokkal kapcsolatos adatkezelés</a>
<a href="#">68 - Egyedi kommunikáció az érintettel</a>
<a href="#">69 - Panaszkezelés</a>
<a href="#">99 – GDPR Rendelettel összefüggő adatkezelés</a>

31 - ÉRINTETTEK KAMERÁS MEGFIGYELÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	
<b>INFORMÁCIÓ</b>	<p>Az érintettek kamerás megfigyelésével kapcsolatos adatkezelésről szervezetünk részletes tájékoztatást készített a belépők számára.</p> <p>A rövid tájékoztatótábla a bejáratoknál megtalálható, az alábbi néven: <b><u>Tájékoztatótábla az elektronikus megfigyelőeszköz alkalmazásáról</u></b></p> <p>Részletesebb tájékoztató az adatvédelmi megbízottunknál: <b><u>Tájékoztató az elektronikus megfigyelőeszköz alkalmazásáról</u></b></p> <p>A kamerás megfigyeléssel kapcsolatos adatfeldolgozóinkat a jelen tájékoztatóban találja.</p>

### 32 - KI- ÉS BELÉPTETŐ (KÁRTYÁS-, EGYÉB) RENDSZEREKKEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

#### INFORMÁCIÓ

Egy chipes adathordozó óra segítségével biztosítjuk a komplexum területén belül történő mozgások kontroll alatt tartását, illetve a szolgáltatások jogosság szerinti hozzáférések biztosítását.

**A chipes adathordozó nincs a szállóvendég személyével összekötve!**

Jogosultságok vannak ráprogramozva, az adatkezelés ANONIM, nem tudjuk ki viseli a chipes órát! Adatkezelés e tekintetben nem történik!

51 - HÍRLEVÉL SZOLGÁLTATÁSSAL ÉS EGYÉB MARKETING TEVÉKENYSÉGGEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	
GDPR 13 cikk 1/C Az adatkezelés célja	A hírlevélre történő feliratkozással kapcsolatos adatkezelés.
GDPR 13 cikk 1/C Az adatkezelés jogalapja	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>hozzájárulások (6./a)</b></li> </ul>
Érintettek köre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• vendég (Elégedettségi kérdőívén hozzájáruló érintett)</li> <li>• on-line felhasználó (on-line felületen hozzájáruló érintett)</li> <li>• kemping vendég (Bejelentőlapon hozzájáruló érintett)</li> </ul>
GDPR 14. cikk 1/D Az adatkezelő által kezelt személyes adatok köre, kategóriája	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Név</li> <li>• E-mailcím</li> </ul>
Az adatkezelési tevékenység leírása	<p>A hírlevelekre történő feliratkozáshoz jelenleg 3 módszert alkalmazunk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• on-line feliratkozás</li> <li>• elégedettségmérőkön történő feliratkozás</li> <li>• Kemping „Bejelentőlapon” történő feliratkozás</li> </ul> <p>Az információkat minden esetben eljuttatjuk a hírlevelek üzemeltetését végző külsős adatfeldolgozónknak.</p> <p>Az elektronikus feliratkozás esetén a hozzájárulások automatikusan tárolásra kerülnek. A <b>double-opt-in</b> módszert alkalmazunk.</p> <p>A papíralapú hozzájárulások (kérdőív és Bejelentőlap) esetében a <b>double-opt-in</b> hozzájárulási módszert alkalmazzuk, ezért kiküldésre kerül egy e-mail, melyben az érintettől megerősítést kérünk a hírlevél küldéséhez.</p> <p>A hírlevélről az érintett <b>bármikor leiratkozhat</b>, erre minden hírlevélben biztosítjuk az eljárást a levélben található <b>leiratkozó link</b> segítségével. A leiratkozás a Jogérvényesítési formanyomtatványunk alapján is lehetséges. „7 - Hozzájárulás visszavonása iránti kérelem”</p>
(ha van ilyen) A személyes adatok <b>címzettjei</b> , illetve a <b>címzettek kategóriái</b> (13. cikk 1/E) – az „Adatfeldolgozó” táblázat alapján sorszámmal megjelölve	<ul style="list-style-type: none"> <li>• hírlevél szolgáltatás üzemeltető</li> </ul>
(ha van ilyen) 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló adatkezelés esetén, az adatkezelő vagy harmadik fél <b>jogos érdekeinek</b> leírása (13. cikk 1/D)	
A kezelt adatok <b>tárolásának időtartama</b> , vagy ezen időtartam meghatározásának szempontjai (13. cikk 2/A)	Hírlevél szolgáltatás: <b>a hozzájárulás visszavonásáig</b>
<b>Adatforrás meghatározása</b> , amennyiben az adatok nem az érintettől származnak (GDPR 14. cikk 2/F)	Az adatok közvetlenül az érintettől származnak.
(ha van ilyen) Annak ténye, hogy az adatkezelő <b>harmadik országba</b> , vagy <b>nemzetközi szervezet</b> részére kívánja továbbítani a személyes adatokat. (13. cikk 1/F)	A felsorolt adatok <b>nem kerülnek</b> 3. országba továbbításra.
Az <b>adatszolgáltatási kötelezettség</b> , illetve annak <b>elmaradásának következményei</b> (13. cikk 2/E)	<p>Az adatszolgáltatás <b>nem kötelező</b>, a marketing célú hírlevél küldés szabadon választható és hozzájárulások alapon működik.</p> <p>A <b>pontatlan</b> adat a hírlevél kézbesíthetlenségéhez vezet.</p> <p>A <b>double-opt-in</b> módszer kiszűri a téves e-mail címre történő küldést.</p>

<b>Az automatizált döntéshozatal (profilalkotás).</b> Az alkalmazott logikára vonatkozó információk, valamint a <b>tevékenység következménye</b> az érintettre nézve. (13. cikk 2/F)	A rendszer a megerősített e-mail címekre automatikusan küldi a hírlevelet a leiratkozásig.
<b>Egyéb információ</b>	



52 - ELÉGEDETTSÉGMÉRÉssel KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	
GDPR 13 cikk 1/C Az adatkezelés célja	Az elégedettségmérés adatainak kezelése a szolgáltatás minőségének javítása és a kempingezési szokások felmérése kapcsán.
GDPR 13 cikk 1/C Az adatkezelés jogalapja	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>hozzájárulások (6./a)</b></li> </ul>
Érintettek köre	vendég (kérdőívet kitöltő vendég)
GDPR 14. cikk 1/D Az adatkezelő által kezelt személyes adatok köre, kategóriája	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Név (nem kötelező)</li> <li>• E-mailcím (nem kötelező)</li> <li>• Életkor (nem kötelező)</li> <li>• Lakhely (pontos cím nélkül) (nem kötelező)</li> </ul>
Az adatkezelési tevékenység leírása	<p>A társaságunknak fontos a vendégek véleménye, ezért elégedettségmérő kérdőívek segítségével mérjük fel az igényeket.</p> <p>A kérdőív kitöltése <b>önkéntes</b>, azon szereplő személyes adatok megadása egyike <b>sem kötelező!</b></p> <p>A kérdőívben belül külön <b>hozzájárulatasi</b> részt alkalmazunk a <b>hírlevélre</b> történő feliratkozáshoz, így egyben a <b>nyereményjátékokra</b> történő feliratkozáshoz.</p> <p>Amennyiben a kérdőív kitöltése <b>nyereményjátékkal</b> egybekötött, és az <b>érintett megadta az e-mail</b> címét, és <b>hozzájárult a hírlevélre</b> történő feliratkozáshoz, úgy az adatkezelés a „55 - Nyereményjátékok szervezésével kapcsolatos adatkezelés” és a „51 - Hírlevél szolgáltatással és egyéb marketing tevékenységgel kapcsolatos adatkezelés” szerint is történik.</p> <p>A feldolgozás során a kérdőíveken szereplő adatokat szétválasztjuk, hogy a válaszok anonimizáltan kerüljenek rögzítésre, illetve a megadott információk a megfelelő adatbázisokba kerüljenek.</p>
(ha van ilyen) A személyes adatok <b>címzettjei</b> , illetve a <b>címzettek kategóriái</b> (13. cikk 1/E) – az „Adatfeldolgozó” táblázat alapján sorszámmal megjelölve	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>
(ha van ilyen) 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló adatkezelés esetén, az adatkezelő vagy harmadik fél <b>jogos érdekeinek</b> leírása (13. cikk 1/D)	
A kezelt adatok <b>tárolásának időtartama</b> , vagy ezen időtartam meghatározásának szempontjai (13. cikk 2/A)	<p>A kérdőíveken szereplő <b>anonimizált</b> adatokat a feldolgozást, statisztikát követően: <b>2 évig őrizzük meg.</b></p> <p>Amennyiben nyereményjáték és hírlevélre történt hozzájárulás, úgy az „55 - Nyereményjátékok szervezésével kapcsolatos adatkezelés” és a „51 - Hírlevél szolgáltatással és egyéb marketing tevékenységgel kapcsolatos adatkezelés” szerint kezeljük az adatokat.</p>
<b>Adatforrás meghatározása</b> , amennyiben az adatok nem az érintettől származnak (GDPR 14. cikk 2/F)	Az adatok közvetlenül az érintettől származnak.
(ha van ilyen) Annak ténye, hogy az adatkezelő <b>harmadik országba</b> , vagy <b>nemzetközi szervezet</b> részére kívánja továbbítani a személyes adatokat. (13. cikk 1/F)	A felsorolt adatok <b>nem kerülnek</b> 3. országba továbbításra.
Az <b>adatszolgáltatási kötelezettség</b> , illetve annak <b>elmaradásának következményei</b> (13. cikk 2/E)	Az adatszolgáltatás <b>nem kötelező</b> , önkéntes! A megadható adatok opcionálisak.

	<p>Csak a kérdőíveket tekintve az adatok, információk statisztikai céllal anonimizáltan kerülnek feldolgozásra, a pontosságuk nem vizsgált.</p> <p>Amennyiben nyereményjáték és hírlevélre történt hozzájárulás, úgy az <u>„55 - Nyereményjátékok szervezésével kapcsolatos adatkezelés”</u> és a <u>„51 - Hírlevél szolgáltatással és egyéb marketing tevékenységgel kapcsolatos adatkezelés”</u> szerint kezeljük az adatokat.</p>
<p>Az automatizált döntéshozatal (profilalkotás). Az alkalmazott logikára vonatkozó információk, valamint a <b>tevékenység következménye</b> az érintettre nézve. (13. cikk 2/F)</p>	nincs
<p>Egyéb információ</p>	<p>A kérdőíven megadott egyéb információk <u>anonimizáltak</u>, statisztikai célok miatt kerülnek felhasználásra, azokat szervezetünk nem köti össze az érintett azonosítására alkalmas megadott névvel és e-mailcímmel.</p>

55 – NYEREMÉNYJÁTÉKOK, AJÁNDÉKSORSOLÁSOK SZERVEZÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	
GDPR 13 cikk 1/C Az adatkezelés célja	A nyereményjátékokra történő feliratkozással kapcsolatos adatkezelés.
GDPR 13 cikk 1/C Az adatkezelés jogalapja	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>hozzájárulások (6./a)</b></li> </ul>
Érintettek köre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• vendég (Elégedettségi kérdőívben hozzájáruló érintett)</li> <li>• a nyereményjátékban egyéb résztvevő érintett</li> </ul>
GDPR 14. cikk 1/D Az adatkezelő által kezelt személyes adatok köre, kategóriája	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Név</li> <li>• E-mail cím</li> <li>• Születési év (16 éven felüli nyereményjáték esetén)</li> <li>• Cím (opcionális) – postán küldött nyeremény esetén</li> <li>• Kapcsolati adatok (telefonszám) - opcionális</li> </ul>
Az adatkezelési tevékenység leírása	<p>Szervezetünk nyereményjátékokat, ajándéksorsolásokat szervezhet.</p> <p>A nyereményjátékon való részvétel önkéntes, az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, melyet minden esetben a nyereményjáték szervezése során kezelünk.</p> <p>A nyereményjátékokra ideiglenesen adatbázist hozunk létre, melyben tároljuk az adott nyereményjátékban résztvevők adatait.</p> <p>A nyertesek kiértesítésre kerülnek. Az ajándékok e-mailben, postán, vagy futárral kerülnek kézbesítésre.</p>
(ha van ilyen) A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái (13. cikk 1/E) – az „Adatfeldolgozó” táblázat alapján sorszámmal megjelölve	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IT üzemeltető, ADMIN</li> <li>• posta, vagy futárszolgálat (név és cím kerül átadásra)</li> </ul>
(ha van ilyen) 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló adatkezelés esetén, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeinek leírása (13. cikk 1/D)	
A kezelt adatok tárolásának időtartama, vagy ezen időtartam meghatározásának szempontjai (13. cikk 2/A)	<p>A játékban való részvételt a hozzájárulás visszavonása esetén töröljük.</p> <p>A sorsolás után az adatbázisok törlésre kerülnek.</p> <p>A nyerteseket tartalmazó adatbázis megőrzési ideje a sorsolást követően: <b>1 év</b></p>
Adatforrás meghatározása, amennyiben az adatok nem az érintettől származnak (GDPR 14. cikk 2/F)	Az adatok közvetlenül az érintettől származnak.
(ha van ilyen) Annak ténye, hogy az adatkezelő harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat. (13. cikk 1/F)	A felsorolt adatok <b>nem kerülnek</b> 3. országba továbbításra.
Az adatszolgáltatási kötelezettség, illetve annak elmaradásának következményei (13. cikk 2/E)	<p>Az adatszolgáltatás <b>nem kötelező</b>, a nyereményjátékon való részvétel szabadon választható és hozzájárulások alapján működik.</p> <p>A <b>pontatlan</b> adat a nyeremény kézbesíthetlenségéhez vezet.</p> <p>Egyes nyereményjátékoknál kötelezően figyeljük, hogy a résztvevő betöltött-e 16 életkorát.</p>
Az automatizált döntéshozatal (profilalkotás). Az alkalmazott logikára vonatkozó információk, valamint a tevékenység következménye az érintettre nézve. (13. cikk 2/F)	A rendszer a megerősített e-mail címekre automatikusan küldi a hírlevelet a leiratkozásig.

Egyéb információ	
------------------	--

<b>63 - SZÁLLÁSHELY BEJELENTKEZÉssel ÉS IGÉNYBEVÉTELEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS</b>	
<p><u>GDPR 13 cikk 1/C</u> Az adatkezelés célja</p>	<p>Az adatkezelés célja a szálláshely igénybevételének biztosítása, illetve a kapcsolódó szolgáltatások teljesítése a vendég részére.</p> <p>A szálláshely igénybevételéhez bejelentkezés szükséges, mely során szükség van olyan személyes adatokra, melynek nyilvántartását és továbbítását jogszabályok határozzák meg, illetve egyéb kapcsolódó szolgáltatások teljesítéséhez szükségesek.</p> <p>Továbbá a szolgáltatás értékesítése során a pénzügyi tranzakció mentén történik a jogi megfelelés miatti adatkezelés.</p>
<p><u>GDPR 13 cikk 1/C</u> Az adatkezelés jogalapja</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>jogi kötelezettség teljesítése (6./c)</b></li> <li>• <b>szerződés teljesítéséhez (6./b)</b></li> <li>• <b>jogos érdek (6./f)</b></li> </ul>
<p>Érintettek köre</p>	<p>szállóvendégek</p>
<p><u>GDPR 14. cikk 1/D</u> Az adatkezelő által kezelt <b>személyes adatok köre, kategóriája</b></p>	<p><b>Bejelentőlapon (jogi kötelezettség és szerződés teljesítése):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Név</li> <li>• Születési hely</li> <li>• Születési idő</li> <li>• Lakcím</li> <li>• Állampolgárság</li> <li>• Aláírás</li> </ul> <p><b>Bejelentőlapon (szerződés teljesítése és jogos érdek):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rendszám</li> <li>• Kapcsolati adat (telefonszám)</li> </ul> <p><b>Bejelentőlapon (hozzájárulásos – Hírlevélre feliratkozás) – Opcionális!</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• E-mail cím</li> </ul> <p><b>Aláíró bankkártya esetén a SLIP-en:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Név</li> <li>• Aláírás</li> </ul> <p><b>Számla kiállítás esetén:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a törvény által megkövetelt adatok (magánszemély esetében ezek személyes adatok)</li> </ul>
<p>Az adatkezelési tevékenység leírása</p>	<p><b>Aláíró bankkártyák</b> hitelesítésként aláírással együtt érvényesek. A kártyaolvasóból kijövő SLIP-et a vendégnek kötelező aláírnia. A vendég aláírt SLIP-jét kezeljük.</p> <p><b>Az adatok a FLEXYS front office - CARDEX rendszerébe kerülnek, abból készül a számla, illetve a vendégek nyilvántartása.</b></p> <p><b>Amennyiben e-mail került megadásra a Hírlevélre történő feliratkozáshoz, úgy a „51 - Hírlevél szolgáltatással és egyéb marketing tevékenységgel kapcsolatos adatkezelés” szerint kezeljük az adatokat.</b></p> <p><b>A Bejelentőlapon 16 évnél fiatalabb</b> személyek adatait is kezelünk kell az idegenforgalmi adó miatt!</p>
<p>(ha van ilyen) A személyes adatok <b>címzettjei</b>, illetve a <b>címzettek kategóriái</b> (13. cikk 1/E)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IT üzemeltetés, ADMIN</li> <li>• FLEXYS üzemeltetés</li> </ul>
<p>(ha van ilyen) 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló adatkezelés esetén, az adatkezelő vagy harmadik fél <b>jogos érdekeinek</b> leírása (13. cikk 1/D)</p>	<p>Az adatkezelő jogos érdeke, hogy a szállóvendég/leendő szállóvendég (érdeklődő) kapcsolati elérhetőségeit kezelje. Fontos, hogy a kapcsolati adatot a <b>szerződés teljesítése</b> mentén is kezeli a szervezet!</p> <p>A <b>kapcsolati adatokat</b> szervezetünk jogos érdekből is kezeli.</p>

	<p>Az adattakarékosság elve alapján csak annyi kapcsolati adatot használunk (<u>telefonszám</u>), amely a cél elérése érdekében szükséges.</p> <p>A megadott kapcsolati adatot csak azok a munkatársaink kezelik, akiknek ez feladatuk miatt elengedhetetlen.</p> <p>Fentiek alapján megállapítható, hogy az adatkezelő jogos érdeke, amelyet az adattakarékosság és a célhoz kötöttség elvének feltétlen érvényesülésével valósít meg, elsőbbséget élvez az érintettek kapcsolódó érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben.</p>
A kezelt adatok <b>tárolásának időtartama</b> , vagy ezen időtartam meghatározásának szempontjai (13. cikk 2/A)	<p>Számlakészítés esetén: <b>a törvény által meghatározott időtartamig</b></p> <p>Aláíró bankkártya esetén a SLIP megőrzése: <b>5 év</b></p> <p>Bejelentőlapok: <b>5 év</b></p>
<b>Adatforrás meghatározása</b> , amennyiben az adatok nem az érintettől származnak (GDPR 14. cikk 2/F)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• közvetlen az érintettől</li> <li>• érintett törvényes képviselőjétől (kiskorú vendég esetén)</li> </ul>
(ha van ilyen) Annak ténye, hogy az adatkezelő <b>harmadik országba</b> , vagy <b>nemzetközi szervezet</b> részére kívánja továbbítani a személyes adatokat. (13. cikk 1/F)	A felsorolt partneri adatok <b>nem kerülnek</b> 3. országba továbbításra.
Az <b>adatszolgáltatási kötelezettség</b> , illetve annak <b>elmaradásának következményei</b> (13. cikk 2/E)	<p>A vonatkozó törvények megfelelősége, illetve a szolgáltatás teljesítése érdekében kezeljük a <b>Bejelentőlap</b>on bekért adatokat.</p> <p>Az adatok megadása (amely nem opcionális) <b>kötelező!</b></p> <p>Az <b>adatok megtagadásának következményei</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a szervezetünk nem tud eleget tenni a vonatkozó törvényi előírásoknak;</li> <li>• a szerződéses teljesítést veszélyezteti</li> </ul> <p>A személyazonosító adatok pontos megadásáért az érintett felel!</p>
Az <b>automatizált döntéshozatal (profilalkotás)</b> . Az <b>alkalmazott logikára</b> vonatkozó információk, valamint a <b>tevékenység következménye</b> az érintettre nézve. (13. cikk 2/F)	nincs
<b>Egyéb információ</b>	Magánszemélynek kiállított számla minden eleme személyes adat.



64 – SZÁLLÁSHELYI KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOKKAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	
<p><b>GDPR 13 cikk 1/C</b> Az adatkezelés célja</p>	<p>A szálláshely különböző kényelmi szolgáltatásokat nyújt a vendég részére, melynek igénybevételéhez, annak ellenőrzéséhez szükséges személyes adatokat kezelni szükséges.</p>
<p><b>GDPR 13 cikk 1/C</b> Az adatkezelés jogalapja</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>szerződés teljesítéséhez (6./b)</b></li> </ul>
<p><b>Érintettek köre</b></p>	<p>szállóvendégek</p>
<p><b>GDPR 14. cikk 1/D</b> Az adatkezelő által kezelt személyes adatok köre, kategóriája</p>	<p><b>Nyilvántartás, átadás-átvételi feljegyzés (szerződés teljesítése és jogos érdek):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Név</li> <li>• Aláírás</li> </ul>
<p>Az adatkezelési tevékenység leírása</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. A szálláshely alapszolgáltatások mellé különböző kényelmi szolgáltatásokat is igénybe vehet a vendég, melyet a mindenkor aktuális <b>Házirend</b> tartalmaz.</li> <li>2. Ezeket a szolgáltatásokat a vendég a kemping alapszolgáltatásán belül, vagy külön (ingyen, vagy térítés) ellenében önkéntesen veheti igénybe.</li> <li>3. A szolgáltatás nyújtásához csak és kizárólag a szolgáltatás teljesítéséhez, annak megfelelő biztosításához csak az ahhoz szükséges személyes adatok kérhetők el. (ez általában név és aláírás)</li> <li>4. Az ezen felüli <b>hozzájárulások adatkezelését a kemping nem végez a kemping szolgáltatások igénybevétele során!</b></li> <li>5. A kempingben az adatkezelést végző munkatárs vezethet nyilvántartásokat, melyek a szolgáltatás nyújtás koordinálásához, vezetéséhez, ellenőrzéséhez szükségesek.</li> </ol> <p><u>16 évnél fiatalabb</u> személyek adatait <b>nem kezeljük</b>, a szolgáltatáshoz esetlegesen szükséges személyes adatokat <b>minden esetben</b> a bejelentkező vendégtől fogadjuk el!</p>
<p>(ha van ilyen) A személyes adatok <b>címzettjei</b>, illetve a <b>címzettek kategóriái</b> (13. cikk 1/E)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nincs</li> </ul>
<p>(ha van ilyen) 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló adatkezelés esetén, az adatkezelő vagy harmadik fél <b>jogos érdekeinek</b> leírása (13. cikk 1/D)</p>	
<p>A kezelt adatok <b>tárolásának időtartama</b>, vagy ezen időtartam meghatározásának szempontjai (13. cikk 2/A)</p>	<p><b>Nyilvántartás:</b> Amennyiben olyan nyilvántartásba került be a személyes adat, melynek kezelése a vendég távozását követően nem indokolt, akkor annak megőrzési ideje <b>60 nap</b>.</p> <p><b>Szolgáltatási bizonyítékok:</b> Egyéb nyilvántartások, vezetett dokumentumok a szolgáltatás igénybevételét igazoló bizonyítékok, melyet a <b>számla megőrzési kötelezettség idejéig</b>, a teljesítés igazolására kezelhető, tárolható.</p>
<p><b>Adatforrás meghatározása</b>, amennyiben az adatok nem az érintettől származnak (GDPR 14. cikk 2/F)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• közvetlen az érintettől</li> <li>• érintett törvényes képviselőjétől (kiskorú vendég esetén)</li> </ul>
<p>(ha van ilyen) Annak ténye, hogy az adatkezelő <b>harmadik országba</b>, vagy <b>nemzetközi szervezet</b> részére kívánja továbbítani a személyes adatokat. (13. cikk 1/F)</p>	<p>A felsorolt partneri adatok <b>nem kerülnek</b> 3. országba továbbításra.</p>



Az adatszolgáltatási kötelezettség, illetve annak elmaradásának következményei (13. cikk 2/E)	Az adatok megadása a szolgáltatás igénybevételéhez <b>kötelező!</b> Az <b>adatok megtagadásának következményei:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• a szolgáltatásnyújtást veszélyezteti</li></ul>
Az automatizált döntéshozatal (profilalkotás). Az alkalmazott logikára vonatkozó információk, valamint a <b>tevékenység következménye</b> az érintettre nézve. (13. cikk 2/F)	nincs
Egyéb információ	

68 – EGYEDI KOMMUNIKÁCIÓ AZ ÉRINTETTEL	
GDPR 13 cikk 1/C Az adatkezelés célja	Az érintett által történő megkeresés során, a kérdéseinek megválaszolása, illetve igényeinek kielégítése érdekében történő adatkezelés.
GDPR 13 cikk 1/C Az adatkezelés jogalapja	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>jogos érdek (6./f)</b></li> </ul>
Érintettek köre	vendégek (akik a kapcsolatot önállóan veszik fel szervezetünkkel)
GDPR 14. cikk 1/D Az adatkezelő által kezelt személyes adatok köre, kategóriája	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Név</li> <li>• telefonszám (kapcsolati adat opcionális)</li> <li>• e-mailcím (kapcsolati adat opcionális)</li> </ul>
Az adatkezelési tevékenység leírása	<p><b>Az érintett keresi meg első körben a szervezetünket kérésével, kérdésével.</b></p> <p>Telefonon, e-mailben, weboldalon keresztül, vagy személyesen eljuttatott egyedi vevői igények, kérések teljesítéséhez, illetve kérdések megválaszolásához bizonyos esetekben rögzítjük az érintett kapcsolattartói adatait, illetve a témát.</p>
(ha van ilyen) A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái (13. cikk 1/E)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IT üzemeltetés, ADMIN</li> </ul>
(ha van ilyen) 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló adatkezelés esetén, az adatkezelő vagy harmadik fél <b>jogos érdekeinek</b> leírása (13. cikk 1/D)	<p>A szervezetünk jogos érdeke, hogy az érdeklődő kapcsolati elérhetőségeit kezelni, nyilvántartani a kéréseinek, kérdéseinek teljesülése mentén.</p> <p>Az elérhetőségeket megosztjuk azokkal a munkatársainkkal, akikkel ez szükséges.</p> <p><b>A kapcsolati adatokat</b> szervezetünk jogos érdekből kezeli.</p> <p>Az adattakarékosság elve alapján csak annyi kapcsolati adatot használunk (név, e-mailcím, telefonszám), amely a cél elérése érdekében szükséges.</p> <p>Fentiek alapján megállapítható, hogy az adatkezelő jogos érdeke, amelyet az adattakarékosság és a célhoz kötöttség elvének feltétlen érvényesülésével valósít meg, elsőbbséget élvez az érintettek kapcsolódó érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben.</p>
A kezelt adatok <b>tárolásának időtartama</b> , vagy ezen időtartam meghatározásának szempontjai (13. cikk 2/A)	kapcsolati adatok: <b>tiltakozás pozitív elbírálásáig</b> , vagy a folyamat lezárásáig
<b>Adatforrás meghatározása</b> , amennyiben az adatok nem az érintettől származnak (GDPR 14. cikk 2/F)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• közvetlen az érintettől</li> </ul>
(ha van ilyen) Annak ténye, hogy az adatkezelő <b>harmadik országba</b> , vagy <b>nemzetközi szervezet</b> részére kívánja továbbítani a személyes adatokat. (13. cikk 1/F)	A felsorolt partneri adatok <b>nem kerülnek</b> 3. országba továbbításra.
Az <b>adatszolgáltatási kötelezettség</b> , illetve annak <b>elmaradásának következményei</b> (13. cikk 2/E)	<p>Társaságunk a kapcsolattartói adatokat a megkereséskor a vendég kérésének megoldása mentén a megfelelő kommunikáció érdekében kezeli, ennek <b>elmaradása</b> a kommunikációt veszélyeztetheti.</p> <p>Szervezetünknek csak annyi adata van szüksége, amely által a megfelelő kommunikáció biztosított az esetlegesen több adat megadása <b>nem kötelező</b>, a partner önkéntes döntése.</p> <p>Pontatlanság esetén nem érjük el az érintettet.</p>
Az <b>automatizált döntéshozatal (profilalkotás)</b> . Az alkalmazott logikára vonatkozó információk, valamint a <b>tevékenység</b>	nincs

---

<b>következménye az érintettre nézve. (13. cikk 2/F)</b>	
<b>Egyéb információ</b>	

<b>69 - PANASZKEZELÉS</b>	
GDPR 13 cikk 1/C Az adatkezelés <b>célja</b>	A vendégek panaszának kivizsgálásához felvett adatok és információk kezelése. A fogyasztóvédelmi törvénynek való megfelelés biztosítása.
GDPR 13 cikk 1/C Az adatkezelés <b>jogalapja</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>jogi kötelezettség teljesítése (6./c)</b></li> <li><b>jogos érdek (6./f)</b></li> </ul>
<b>Érintettek köre</b>	vendégek (akik panaszt, észrevételt tesznek)
GDPR 14. cikk 1/D Az adatkezelő által kezelt <b>személyes adatok köre, kategóriája</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Név</li> <li>telefonszám (kapcsolati adat opcionális)</li> <li>e-mailcím (kapcsolati adat opcionális)</li> </ul>
Az adatkezelési tevékenység <b>leírása</b>	<p><b>Az érintett keresi meg első körben a szervezetünket panaszával, észrevételeivel.</b></p> <p>Telefonon, e-mailben, weboldalon keresztül, vagy személyesen eljuttatott panaszokat <b>minden esetben rögzítjük</b> az érintett kapcsolattartói adataival, illetve a felmerült panasszal.</p> <p>A <u>Vásárlók könyvébe</u> történő beírást az érintett <b>önként</b> teszi meg!</p> <p>A panaszok kezelésére jogi kötelezettségeink vannak.</p>
(ha van ilyen) A személyes adatok <b>címzettjei</b> , illetve a <b>címzettek kategóriái</b> (13. cikk 1/E)	<ul style="list-style-type: none"> <li>IT üzemeltetés, ADMIN</li> </ul>
(ha van ilyen) 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló adatkezelés esetén, az adatkezelő vagy harmadik fél <b>jogos érdekeinek</b> leírása (13. cikk 1/D)	<p>A szervezetünk jogos érdeke, hogy az érintett általi panaszokat nyilvántartsa, és a hozzá kapcsolódó információkat rögzítse. Az érintett érdeke is ugyanez, hogy a vitás esetekben rendelkezésre álljanak az információk, az ügy visszakereshető legyen minden részletével együtt.</p> <p><b>A kapcsolati adatokat, valamint a panasz és a kivizsgálás dokumentumait</b> szervezetünk jogos érdekből kezeli.</p> <p>Az adattakarékosság elve alapján csak annyi adatot használunk (név, kapcsolati adatok, panasszal kapcsolatos információk), amely a cél elérése érdekében szükséges.</p> <p>Fentiek alapján megállapítható, hogy az adatkezelő jogos érdeke, amelyet az adattakarékosság és a célhoz kötöttség elvének feltétlen érvényesülésével valósít meg, elsőbbséget élvez az érintettek kapcsolódó érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben.</p>
A kezelt adatok <b>tárolásának időtartama</b> , vagy ezen időtartam meghatározásának szempontjai (13. cikk 2/A)	<p>kapcsolati adatok: <b>tiltakozás pozitív elbírálásáig</b></p> <p>panasz kivizsgálásával kapcsolatos dokumentumok: <b>a 1997. évi CLV. törvény szerint, de minimum 5 év</b></p> <p>Vásárlók könyve: <b>a 2005. évi CLXIV törvény szerint, de minimum 5 év</b></p>
<b>Adatforrás meghatározása</b> , amennyiben az adatok nem az érintettől származnak (GDPR 14. cikk 2/F)	<ul style="list-style-type: none"> <li>közvetlen az érintettől</li> </ul>
(ha van ilyen) Annak ténye, hogy az adatkezelő <b>harmadik országba</b> , vagy <b>nemzetközi szervezet</b> részére kívánja továbbítani a személyes adatokat. (13. cikk 1/F)	A felsorolt partneri adatok <b>nem kerülnek</b> 3. országba továbbításra.
Az <b>adatszolgáltatási kötelezettség</b> , illetve annak <b>elmaradásának következményei</b> (13. cikk 2/E)	<p>Társaságunk a kapcsolattartói adatokat a panasz bejelentésekor a panasz kivizsgálása mentén a megfelelő kommunikáció érdekében kezeli, ennek <b>elmaradása</b> a kommunikációt veszélyeztetheti.</p> <p>Szervezetünknek csak annyi adata van szüksége, amely által a megfelelő kommunikáció biztosított az esetlegesen több adat megadása <b>nem kötelező</b>, a partner önkéntes döntése.</p>

	<p>Pontatlanság esetén nem érjük el az érintettet.</p> <p>Személyes adatok meg nem adása esetén nem tudjuk kivizsgálni a panasz jogosságát.</p>
<p><b>Az automatizált döntéshozatal (profilalkotás).</b> Az alkalmazott logikára vonatkozó információk, valamint a <b>tevékenység következménye</b> az érintettre nézve. (13. cikk 2/F)</p>	<p>nincs</p>
<p><b>Egyéb információ</b></p>	<p>Más vásárlók által a vásárlók könyvébe bejegyzett személyes adatok megismerése lehetőségének kizárása céljából a vásárlók könyvéből a kereskedő a bejegyzést követően haladéktalanul eltávolítja a panaszt vagy javaslatot tartalmazó oldalt, azt elzárta – a folyamatos sorszámozás rendjének megfelelően – megőrzi és a hatóság felszólítására rendelkezésre bocsátja</p>

99 – GDPR RENDELETTEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS	
<p><b>GDPR 13 cikk 1/C</b> Az adatkezelés <b>célja</b></p>	<p>A szervezetünk GDPR Rendeletnek való megfelelés okán GDPR törvényi megfelelés alátámasztására, illetve dokumentálása érdekében kezeli az ilyen jellegű adatokat.</p>
<p><b>GDPR 13 cikk 1/C</b> Az adatkezelés <b>jogalapja</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>jogi kötelezettség teljesítése (6./c)</b></li> </ul>
<p><b>Érintettek köre</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• vendég</li> <li>• panaszt benyújtó</li> <li>• érdeklődő</li> <li>• munkavállalói hozzátartozó</li> </ul>
<p><b>GDPR 14. cikk 1/D</b> Az adatkezelő által kezelt <b>személyes adatok köre, kategóriája</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A hozzájárulási nyilatkozatokon kezelt adatok</li> <li>• A GDPR megfelelés alátámasztására készült egyéb dokumentumokon szereplő adatok</li> </ul>
<p>Az adatkezelési tevékenység <b>leírása</b></p>	<p>A hozzájárulásos jogalappal kezelt adatokhoz szükséges az érintett hozzájárulása, melyet egyéb rendszerek hiányában a Hozzájárulási Nyilatkozat nyomtatvány alkalmazásával biztosítunk!</p> <p>A GDPR Rendelet megfelelése mentén készített egyéb bizonyító erejű dokumentumok, feljegyzések is készülhetnek.</p>
<p>(ha van ilyen) A személyes adatok <b>címzettjei</b>, illetve a <b>címzettek kategóriái</b> (13. cikk 1/E) – az „Adatfeldolgozó” táblázat alapján sorszámmal megjelölve</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>
<p>(ha van ilyen) 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló adatkezelés esetén, az adatkezelő vagy harmadik fél <b>jogos érdekeinek</b> leírása (13. cikk 1/D)</p>	<p>-</p>
<p>A kezelt adatok <b>tárolásának időtartama</b>, vagy ezen időtartam meghatározásának szempontjai (13. cikk 2/A)</p>	<p>Hozzájárulási Nyilatkozat: <b>minimum 5 év</b> Egyéb dokumentum: <b>minimum 5 év</b></p>
<p><b>Adatforrás meghatározása</b>, amennyiben az adatok nem az érintettől származnak (GDPR 14. cikk 2/F)</p>	<p>Az adatok közvetlenül az érintettől származnak.</p>
<p>(ha van ilyen) Annak ténye, hogy az adatkezelő <b>harmadik országba</b>, vagy <b>nemzetközi szervezet</b> részére kívánja továbbítani a személyes adatokat. (13. cikk 1/F)</p>	<p>Az adatok <b>nem kerülnek</b> 3. országba továbbításra.</p>
<p>Az <b>adatszolgáltatási kötelezettség</b>, illetve annak <b>elmaradásának következményei</b> (13. cikk 2/E)</p>	<p>Az adatok <b>kötelezően</b> megadandóak a Hozzájárulási Nyilatkozaton. Az <b>adatok megtagadásának következményei</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a szervezetünk nem tud eleget tenni a GDPR Rendeletnek való megfelelésnek.</li> </ul>
<p>Az <b>automatizált döntéshozatal (profilalkotás)</b>. Az <b>alkalmazott logikára</b> vonatkozó információk, valamint a <b>tevékenység következménye</b> az érintettre nézve. (13. cikk 2/F)</p>	<p>nincs</p>
<p><b>Egyéb információ</b></p>	

ADATKEZELŐKÉNT AZ ALÁBBI TÁJÉKOZTATÁST ADJUK AZ ÁLTALUNK ALKALMAZOTT ADATFELDOLGOZÓKRÓL

Név	Tevékenysége	Adatkezelés célja	Időtartama	Kezelt személyes adatok, vagy kategóriája	Adatfeldolgozói adatkezeléssel kapcsolatos tevékenységének leírása
Castrum Sec Kft.	Kamerarendszer üzemeltetése	Az adatfeldolgozó az érintettekről készült felvételeket tartalmazó hardver elemeket kezeli a megfelelő működés céljából.	Az adatkezelés időtartama nem folyamatos. A hibaelhárítást követően lezárul az adatkezelési folyamata.	Érintettekről készült kameraképek, az érintett képmása	Probléma esetén az adatfeldolgozó bizonyos beavatkozásokat végez az eszközökön. Betekintési joga nincs. Szükség esetén duplikálhatja az anyagot az adatkezelő részére. Adattároló csere esetén nem viheti el az eredeti adattárolót.
S-Group Közép-Európai Zrt.	Biztonsági szolgálat	Az adatfeldolgozó az érintettekről élőképet figyel biztonsági és vagyonvédelmi célból.	A szerződés időtartama alatt, a szerződésben meghatározott időtartamban és időpontokban.	Érintettekről készült kameraképek, az érintett képmása	Az adatfeldolgozónak csak élőképmegtekintési joga van, folyamatos betekintési jog. A rögzített képhez nem fér hozzá.  A rendszer 3 nap után <b>automatikusan</b> törli a felvételeket, bizonyos esetek kivételével, melyek a vonatkozó szabályzatban és tájékoztatókban rögzítettek.
Kisely Norbert e.v.	IT üzemeltetés	az adatfeldolgozó az érintettekkel kapcsolatos informatikai eszközökön található adattartalmak biztonsági mentése, az informatikai rendszer üzemeléséről való gondoskodás, a keletkező hibák elhárítása	A szerződés időtartama alatt	Az érintettek által használt informatikai eszközökön és a szerveren található adattartalom összessége	az érintettek személyi számítógépein található adattartalmak biztonsági mentése, az adatok folyamatos rendelkezésre állásának biztosítása
Flexys Kft.	Flexys rendszer üzemeltetésével kapcsolatos support tevékenység	a support tevékenység során a rendszer működésének támogatása, hibák elhárítása	a szerződés életben léte alatt	a rendszerben kezelt tevékenységek mentén keletkező személyes adatok összessége	a support tevékenység biztosításához szükséges mértékben a Flexys rendszer működtetéséről való gondoskodás