

A BÜKI GYÓGYFÜRDŐ ZRT. ONLINE JEGYVÁSÁRLÁSI RENDSZERÉNEK

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

2013. október 01 - 2018. augusztus 21.

- **Általános tudnivalók**

Az evasarlas.spabuk.hu a Büki Gyógyfürdő Zrt. (Székhelye: 9740 Bük, Termál krt. 2/A., Cégjegyzékszám: 18-10-100542, Adószáma: 11302605-2-18), mint Eladó (továbbiakban: Eladó) által létrehozott elektronikus felület, melyen Eladó a felületen meghatározott szolgáltatásait kínálja eladásra. A fent említett felületen történő kiválasztással, illetve az ahhoz a fizetés során kapcsolódó, OTP Bank Nyrt. oldalán történő bankkártyás fizetéssel adásvételi szerződés jön létre Eladó és a vásárlás értékét kiegyenlítő személy (továbbiakban: Vevő) között. Vevő a „fizetés” opció választásával elfogadja jelen Általános Szerződési Feltételeket. Ezen a felületen (online jegyvásárlás) kizárólag természetes személy Vevők megrendelését teljesíti a részvénytársaság. A Büki Gyógyfürdő Zrt. tagja a Vas Megyei Kereskedelmi és Iparkamarának.

- **A szerződés tárgya**

Jelen Általános Szerződési Feltételek az 1. pontban körülírt elektronikus felületen megvásárolható, az Eladó által értékesítésre felkínált szolgáltatásokra vonatkoznak, ezek képezik a szerződés tárgyát.

- **Az értékesítésre felkínált szolgáltatások igénybevételének feltételei, az igénybevétellel kapcsolatos tudnivalók**

3.1 Az Eladó lehetővé teszi az erre a célra speciálisan kialakított Internetes felületen, az ott meghatározott szolgáltatási kör tekintetében szolgáltatásai Interneten keresztül történő megvásárlásának a lehetőségét.

3.2 Az Interneten keresztül megvásárolt szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy Vevő rendelkezzen ún. Fürdőkártyával, melynek beszerzése és esetleges későbbi pótlása Vevő feladatát képezi. A megvásárolt szolgáltatások ezen Fürdőkártyán kerülnek kódolásra. A Fürdőkártya a Bükfürdő Gyógy- és Élménycentrum „B” bejáratának információjánál vásárolható meg az evasarlas.spabuk.hu felületen feltüntetett áron a fürdő nyitvatartási ideje alatt. Egy Fürdőkártyával egy személy léphet a fürdő területére, ezért családi belépő vásárlásakor ezen szabályra tekintettel kell eljárni.

3.3 A rendelésről – a fizetés megtörténtét követően – a rendszer automatikus visszaigazolást küld a Vevő által megadott e-mail címre. Az Eladó nem vállal felelősséget az esetlegesen hibásan megadott e-mail címből fakadó károkért.

3.4 Szolgáltatás vásárlására kizárólag az Internetes felületen feltüntetett szolgáltatások köréből, az ott szereplő árakon kerülhet sor.

3.5 A kínálati kör és az árak változtatásának jogát az Eladó fenntartja.

3.6 A feltüntetett árak magyar forintban értendők és az általános forgalmi adót tartalmazzák.

3.7 A megadott árakon felül a megvásárolt szolgáltatás átvételével kapcsolatban a Fürdőkártya egyszeri díjának kifizetését követően az Igénybevevőt semminemű további költség nem terheli.

3.8 A szolgáltatás átvétele a visszaigazolásban szereplő adatok alapján az azokat megadó személynek történik. Az eladó nem vizsgálja, hogy ezen adatokhoz a Megrendelő, vagy helyette jelentkező személy miként jutott hozzá.

3.9 A megvásárolt szolgáltatások a vásárlás napjától számított 60 napon belül használhatók fel.

3.10 Amennyiben a Fürdőkártyán egy korábbi vásárlásból származó szolgáltatás (vagy annak fel nem használt része) szerepel, egy új, erre a Fürdőkártyára történő vásárlás során a fel nem használt jegyek törlésre kerülnek.

3.11 A Fürdőkártya kódolására kizárólag a sikeres fizetetés megtörténtét követően kerül sor. A rendszer kizárólag az elektronikus felületen szereplő típusú bankkártyákat fogadja el, SZÉP-kártyával a fizetés nem lehetséges. Amennyiben a fizetetés bármely okból sikertelenül zárul, a kódolásra nem kerül sor.

3.12 Az Eladó nem vállal felelősséget a megvásárolni kívánt szolgáltatások esetleges téves értelmezéséből, téves mennyiségéből, illetve a hibás azonosító megadásából (nem a kívánt adathordozóra történő vásárlásból) eredő károkért. A fizetést követően az adathordozó kódolásának módosítása már nem lehetséges. Eladó nem vállal felelősséget azért, ha Vevő olyan jegytípust vásárol (pl.: gyerekjegy), melynek igénybevételi feltételeinek nem felel meg.

3.13 A megvásárolt szolgáltatások igénybevételekor Vevő köteles a részvénytársaság Házirendjében foglaltakat betartani.

3.14 A vásárlással Vevő beleegyezését adja, hogy Eladó a teljesítést megkezdi. Fentiek értelmében Vevő elállási jogot a vásárlást követően nem gyakorolhat. Eladónak nem áll módjában sem jegyet visszaváltani, sem a vásárlás értékét visszatéríteni.

3.15 Amennyiben az adott Fürdőkártyán szereplő belépésszám már elfogyott, a beléptető rendszer a belépést tiltja.

3.16 Tiltásra kerül a belépés abban az esetben is, ha a Fürdőkártyán ugyan szerepel még belépésszám, de a kártya felhasználhatósági ideje már lejárt. A fel nem használt szolgáltatások pénzbeli ellenértékének visszatérítésére nincsen lehetőség.

3.17 Tiltja továbbá a beléptető rendszer a Fürdőkártyát abban az esetben is, ha azt nem tudja azonosítani a kártya sérülése miatt.

3.18 Az Eladó kizárja felelősségét az üzemzavarból, szoftverhibából, rendszerhibából eredő, vírusok által okozott károkért, továbbá nem vállal felelősséget a rendelés visszaigazolása bármely egyéb okból történő elmaradásáért.

3.19 Tekintettel az elektronikusan megvásárolt termék szolgáltatás jellegére, azokért az Eladót jótállási felelősség nem terheli.

3.20 A megrendelés teljesítése során az Eladó birtokába kerülő személyes adatok kezelése terén az Eladó a vonatkozó jogszabályi előírások betartásával, a lehető legnagyobb gondossággal jár el. Az elvárható legnagyobb gondosság mellett felmerülő kivédhetetlen támadások által okozott károkért az Eladó felelősséget nem vállal.

Jelen Általános Szerződési Feltételek között nem szereplő kérdésekben a Ptk. vonatkozó rendelkezései irányadóak.

Az Általános Szerződési Feltételekben foglaltakkal kapcsolatos, illetve a megrendelés teljesítésével kapcsolatos kérdések megválaszolásával, problémák intézésével kapcsolatban munkatársaink az alábbi elérhetőségeken állnak rendelkezésükre: 06 94 558 080 marketing@bukfurdo.hu.