

A BÜKFÜRDŐ THERMAL & SPA TERMÁL KEMPINGJÉNEK IGÉNYBEVÉTELI RENDJE

I. ÁLTALÁNOS RENDSZABÁLYOK

1. A kemping a kifüggesztett nyitvatartás szerint üzemel.
2. A kemping vendégei részére a gyógyfürdő területére való belépés a fürdő nyitvatartási ideje alatt korlátlanul biztosított, a recepciónál történő bejelentkezéskor kapott adathordozóval a kemping-gyógyfürdő átjáróján, a fürdő főbejáratán, valamint szezonálisan a nyári bejáratán keresztül. Az a kempingvendég, aki a Szaunavilág szolgáltatásait a fürdő zárását követően veszi igénybe, csak a kemping főbejáratán át térhet vissza a kemping területére. Az adathordozóval visszaélni tilos! Az esetleges visszaélés kétszeres felnőtt napidíj megfizetését vonja maga után.
3. Az adathordozó elvesztése, megrongálódása esetén a vendég köteles a mindenkor érvényes árjegyzékben szereplő összeget megtéríteni.
4. Előzetes beállók hely foglalásra nincs lehetőség. A beállók helyeket érkezéskor a recepció osztja ki a foglaltság és a vendég igényeinek figyelembevételével. A kiosztott beállók hely számáról a vendég egy a lefoglalt beállók hely számával ellátott kártyát kap, melyet gépjárműve szélvédőjére jól látható helyre kell kihelyezni a későbbi beazonosítás céljából. A kempingben való tartózkodás ideje alatti beállók helyváltásra csak az esedékes időszakában (13.00-15.00, valamint a 22.00-8.00 óra között) a másik vendég nyugalma zavaráz tevékenységektől tartózkodni kell. A 22.00 óra után érkező vendégek korlátozott számban igénybe vehetik a kemping belső parkolóját áramhasználati lehetőséggel (területhasználati díj ellenében).
6. A kempingvendégekhez érkező látogatók gépjárműveiket a parkolóban helyezhetik el. A látogatók a kemping területén 22.00 óráig tartózkodhatnak. Amennyiben a látogatók a fürdő szolgáltatásait is igénybe szeretnék venni, a fürdő főbejáratánál található pénztáraknál vagy szezonálisan a nyári bejárat pénztárainál van lehetőség belépőjegy vásárlásra a mindenkor érvényes árjegyzék szerint. A kempingvendégek részére biztosított átjárót a kemping és a fürdő között, a kempingvendégekhez érkező látogatók nem vehetik igénybe.
7. A számlák kiállítása a vendégek érkezésének napján érvényes – a recepción kifüggesztett – Ft/Euro árfolyamon történik. A számlák Ft-ban vagy Euro-ban, készpénzzel, SZÉP kártyával vagy hitelkártyával egyenlíthetők ki.
8. Az esedékes számlákat legkésőbb az elutazás napján 12.00 óráig kell kiegyenlíteni. A lakókocsi-beállók az elutazás napján 12.00 óráig kell elhagyni. Amennyiben a beállók helyet a fenti időpontig nem hagyják el, úgy a nyilvántartó rendszer automatikusan még egy éjszakát felszámol. Az adathordozót az elutazás előtt, vagy a számla rendezésekor kell leadni.
9. A kemping berendezéseit, eszközeit rendeltetésszerűen kérjük használni. A nem rendeltetésszerű, szándékos károkozásból fakadó károkért a károkozó anyagi felelősséggel tartozik.
10. A kemping területén a növényzet ágait levágni, illetve tüzet rakni tilos! Grillezni csak elektromos grillezővel lehetséges.
11. A gépjárművekben, lakókocsikban, sátorban hagyott értékekre felelősséget nem vállalunk!

II. HIGIÉNÉS KÖVETELMÉNYEK

1. A kemping területének, a szociális épület helyiségeinek tisztaságát kérjük megőrizni.
2. A szemetet, hulladékot az arra kijelölt hulladéktárolókba kérjük elhelyezni.
3. A kemping területén gépjárművet mosni tilos.
4. A kiemelhető WC-tartályokat a vizesblokkban, a külön erre a célra kialakított helyiségbe kell üríteni.
5. A jó levegő és a nyugodt pihenés biztosítása érdekében az autók motorját feleslegesen járatni tilos.
6. A kemping területén a kutyák sétáltatásakor a pórás használata kötelező. A kutyák ürülékét az állattartó a kemping területéről köteles eltávolítani.
7. A fürdő területén található medencékbe való belépés előtt, a zuhany és a lábmosó használata kötelező.

III. ELSŐSEGÉLYNYÚJTÁS

1. A kemping területén előforduló rosszulállatot, balesetet a recepción azonnal jelezni kell, ahonnan szükség esetén orvos hívható.

IV. VÁSÁRLÓK KÖNYVE

1. A kemping vendégei észrevételeiket, panaszait a recepción elhelyezett Vásárlók Könyvében írásban is megtehetik.

V. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

1. Az I-IV. fejezetekben nem említett, de intézkedést igénylő kérdésekben a fürdő műszakvezetőjének döntése szerint kell eljárni.
2. Az a vendég, aki a kemping igénybevételi rendjét megsérti, nem tartja be, a kemping szolgáltatásait nem veheti igénybe.