

## DOMOVNÍ ŘÁD PROVOZOVATELE BÜKFÜRDŐ THERMAL & SPA KEMPU TERMÁL

### I. OBECNÁ USTANOVENÍ

---

1. Kemp je v provozu dle vyvěšené otevírací doby.
2. Pro hosty kempu je vstup na území léčivých lázní v provozní době lázní umožněn bez omezení přes průchod kemp-léčivé lázně, přes hlavní vchod lázní, dále přes sezonní letní vchod prostřednictvím datového nosiče, který hosté obdrží při příjezdu na recepci. Hosté, kteří využijí služeb Saunového světa až po zavírací době lázní, se mohou vrátit do prostor kempu pouze přes hlavní vchod kempu. Zneužití datového nosiče je zakázáno! V případě zneužití je odpovědná osoba povinna zaplatit dvounásobní cenu celodenní vstupenky pro dospělé.
3. V případě ztráty, poškození datového nosiče je návštěvník povinen uhradit sumu uvedenou v platném ceníku.
4. Rezervace stání předem není možná. Místo na stání je nabízeno recepčním při příjezdu v závislosti na obsazení a s ohledem na přání zákazníka. Číslo obsazeného stání je uvedeno na kartičce, kterou naši hosté obdrží a je nutné ji umístit na dobře viditelné místo za čelním sklem vozidla s účelem pozdější identifikace. V průběhu doby přítomnosti v kempu je změna místa možná pouze a výhradně po předchozí domluvě na recepci, v závislosti na obsazenosti prostoru.
5. V době klidu (13.00-15.00, dále 22.00-8.00 hodin) se zdržujte činností, které by mohly rušit klid ostatních hostů. Pro hosty přijíždějící po 22.00 hodině můžeme v omezeném množství nabídnout místo na parkovišti, kde je umožněn odběr elektrického proudu (za poplatek za použití místa).
6. Návštěvy přijíždějící k obyvatelům kempu mohou svá vozidla zaparkovat na parkovišti. Návštěvníci se mohou zdržovat v prostorách kempu do 22.00 hodin. Pokud by návštěvníci chtěli využít služeb lázní, mají možnost zakoupení vstupenky na pokladnách u hlavního vchodu lázní nebo na pokladnách u sezónního letního vchodu do lázní dle platného ceníku. Průchod mezi kempem a lázněmi vytvořený pro obyvatele kempu návštěvníci obyvatel kempu nemohou využívat.
7. Faktura je vystavena dle aktuálního kurzu Ft/Euro, platného v den příjezdu hostů – zveřejněný na recepci. Fakturu lze zaplatit ve forintech anebo v eurech v hotovosti, anebo platební kartou.
8. Splatné faktury musí být zaplacený v den odjezdu nejpozději do 12.00 hodin. Místa pro stání obytných přívěsů je třeba opustit v den odjezdu nejpozději do 12.00 hodin. Pokud místo do uvedené doby neopustíte, pak evidenční systém automaticky započítá další noc. Datový nosič musí být odevzdán před odjezdem, anebo při úhradě faktury.
9. Zařízení kempu, prosím, používejte v souladu s jeho účelem použití. Pokud na zařízení z důvodu použití v rozporu s účelem použití vznikne škoda, viník škody je za ni hmotně zodpovědný.
10. Na území kempu je zakázáno olamovat nebo ořezávat větve rostlinstva, respektive založení ohně! Grilovat lze pouze na elektrických grilech.
11. Za cennosti ponechané v motorových vozidlech, obytných přívěsech, stanech neneseme odpovědnost!

### II. HYGIENICKÉ POŽADAVKY

---

1. Prosím, dodržujte čistotu v prostorách kempu a místností sociálních budov.
2. Odpadky, nečistoty, prosím, ukládejte do vyznačených sběrných nádob.
3. Na území kempu je mytí motorových vozidel zakázáno.
4. Vyjímatelné WC nádrže se vyprazdňují v mokřém bloku, v místnosti k tomuto účelu zvlášť určené.
5. V zájmu zajištění dobrého vzduchu a klidného odpočinku je zakázáno zbytečně uvádět do chodu motory aut.
6. Při venčení psů na území kempu je použití vodítek povinné. Za odstranění exkrementů psů z území kempu jsou odpovědní majitelé.
7. V prostorách lázní je před vstupem do bazénů povinné použití sprchy a oplachu nohou.

### III. POSKYTNUTÍ PRVNÍ POMOCI

---

1. Výskyt nevolnosti, nehody na území kempu okamžitě ohlaste na recepci, odkud lze v případě potřeby zavolat lékařskou pomoc.

### IV. KNIHA PŘÁNÍ

---

1. Hosté kempu mohou své podněty, stížnosti uvádět i písemně v Knize přání umístěné na recepci.

### V. JINÁ UJEDNÁNÍ

---

1. V kapitolách I-IV. neuvedených, ale opatření vyžadujících záležitostech se musí postupovat dle rozhodnutí vedoucího směny lázní.
2. Host, který domovní řád kempu poruší, nedodrží, nadále nemůže využívat služby kempu.