

HÁZIREND

A BÜKI GYÓGYFÜRDŐ ZRT. GYÓGYSZOLGÁLTATÁSAINAK IGÉNYBEVÉTELI RENDJE

I. A GYÓGYÁSZATI SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELI LEHETŐSÉGE, NYITVATARTÁS

A Büki Gyógyfürdő Zrt. gyógyászati szolgáltatásai az alábbi időbeosztás szerint vehetők igénybe:

- A társadalombiztosítás által finanszírozott gyógykezelések igénybevétele esetén (ünnepnapok kivételével):

hétfőtől - péntekig:	8.30 – 16.30
----------------------	--------------

- Térítés ellenében kiszolgált gyógy- és wellnesskezelések elérhetők (ünnepnapok kivételével):
 - nyirokmasszázs-kezelés,
gyógyszeres (antiflogisztin) pakolás,
tornatermi gyógytorna-kezelés,
csoportos víz alatti gyógytorna-kezelés,
szoftlézer-kezelés,
négyrekeszes galvánfürdő
elektroterápiás kezelés,
komplex kezelés:

hétfőtől - péntekig:	8.30 – 16.30
----------------------	--------------
 - súlyfürdő-kezelés:

hétfőtől - péntekig:	8.30 – 10.00
	12.50– 13.30
 - parafangó, tangentor, pezsgőkád, szénsavas fürdő

hétfőtől – szombatig:	8.30 – 16.30
-----------------------	--------------
 - gyógymasszázs kezelések:

hétfőtől - vasárnapig:	8.30 – 17.00
------------------------	--------------
 - Medical wellness masszázások, gyógymasszázások, testkezelések, Soft- pack ágy, Kraxenofen.
kádfürdő kezelések,

hétfőtől - vasárnapig:	09.00 – 18.00
------------------------	---------------

- Orvosi vizsgálat:

hétfőtől - péntekig:	8.30 – 15:30
----------------------	--------------

II. A GYÓGYÁSZATI SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

Jelen házirend a Büki Gyógyfürdő Zrt. gyógyászati szolgáltatásainak igénybevételi rendjét, az igénybevevők és a szolgáltató jogait és kötelességeit tartalmazza.

A Büki Gyógyfürdő Zrt. gyógyszolgáltatásait, az igénybe vehető kezelések körét, azok árait a mindenkor érvényes, a részvénytársaság által közzétett árlista tartalmazza.

A Büki Gyógyfürdő Zrt. gyógyászati szolgáltatásai:

- térítés ellenében,
- az egészség- és társadalombiztosítási intézmények támogatásával, háziorvosi beutalóval, TAJ kártyával:
 - kiegészítő díj befizetésével,
 - a területi járóbeteg-ellátás keretében, ingyenesen,
 - a közgyógyellátási igazolvánnyal rendelkezők részére térítésmentesen vehetők igénybe, illetve 01 kódszámú medencefürdő és 09 kódszámú komplex kezelés esetén, alkalmanként 100 Ft regisztrációs díj megfizetésével.

A Gyógyászat és a kezelőhelyek tisztaságát, higiéniáját meg kell őrizni.

A Gyógyászat és a hozzá tartozó kezelőhelyek felszerelését, berendezési tárgyait csak rendeltetésszerűen lehet igénybe venni, használni.

A Büki Gyógyfürdő Zrt. gyógyászati szolgáltatásait nem veheti igénybe:

- ittas személy,
- fertőző beteg,
- aki a Házirendben rögzített feltételeket nem tartja be.

A Gyógyászaton és a hozzá tartozó kezelőhelyiségekben tilos:

- dohányozni,
- a közérkölcst, közrendet sértő módon viselkedni,
- az épületbe bármilyen állatot bevinni, kivétel ez alól látássérült vendégeinket kísérő terápiás kutya,
- ügynöki, politikai tevékenységet folytatni,
- az épület felszerelését, berendezési tárgyait rongálni, szándékosan kárt okozni.

III. TÉRÍTÉS ELLENÉBEN KISZOLGÁLT GYÓGYKEZELÉSEK IGÉNYBEVÉTELÉVEL KAPCSOLATOS FELTÉTELEK

- A térítés ellenében igénybe vehető gyógykezelés, gyógykúra, masszázs és wellness kezelések a Medical Wellness információjában váltható. Az itt vásárolt masszázskezelések a Medical Wellness részlegén található masszázs helyiségekben kerülnek elvégzésre.

GYÓGYSZOLGÁLTATÁS - HÁZIREND

- A térítés ellenében igénybe vehető gyógy-és wellness kezelésekkal kapcsolatos adminisztratív teendőket (kezelési időpontok rögzítése, módosítása, kúralapok, kezelési adatlapok, jegyek kiadása, számlázás, stb.) a Medical Wellness információban dolgozó információs látja el.
- A kezeléseket egy része csak előzetes orvosi vizsgálat után vehető igénybe. Az orvosi vizsgálatot követően, az orvos által kiállított kezelő- vagy kúralappal a vendégnek ismételtelen fel kell keresnie a fenti információt.
- A gyógykezelések igénybevételéhez szükséges előzetes vizsgálatot a részvénytársaság szakorvosa végzi.
- Azon fürdővendég, aki napi fürdőbelépővel rendelkezik és Dr. Galambos György (Cellrubin Bt.) kezeléseit kívánja részt venni, kapu átlépés nélkül közvetlenül elérheti a rendelőt. Azon vendégek, akik nem a fürdő területéről érkeznek Dr. Galambos György rendelőjére, időkorlátos chipes órával teheti ezt meg. Azon látogatók, akik Dr. Galambos György üzemorvosi rendelőjére érkeznek, őket név szerinti azonosítás után a főbejáratnál dolgozó engedélyezi be.

IV. A TÁRSADALOMBIZTOSÍTÁS ÁLTAL FINANSZÍROZOTT GYÓGY-KEZELÉSEK IGÉNYBEVÉTELÉVEL KAPCSOLATOS FELTÉTELEK

- A társadalombiztosítási rendszer által finanszírozott gyógykezeléseket – házi orvosi beutaló alapján – az alábbi szakorvosok rendelhetik el:
 - reumatológus és/vagy fizioterápiás szakorvos
 - mozgásszervi rehabilitációs szakorvos
 - fizikális medicina és rehabilitációs orvoslás szakorvos
 - ortopéd szakorvos
 - traumatológus szakorvos, kizárólag traumatológiai indikáció alapján
- A gyógyászati kezeléseket rendeléséhez szükséges orvosi vizsgálatot a részvénytársaság szakorvosa vagy más – fenti képesítéssel rendelkező – szakorvos végezheti. A társadalombiztosítás által finanszírozott gyógykezelések esetén a szakorvos vényt és kezelőlapot állít ki, melyen feltünteti a javasolt – legfeljebb négy különböző típusú – kezelés(ek) kódját, mennyiségét. A társadalombiztosítás finanszírozásával igénybe vehető kezeléseket a szakorvosi vizsgálat a Gyógyászat orvosi rendelőjében történik.
- A társadalombiztosítás által finanszírozott kezelésekkal kapcsolatos adminisztratív feladatokat (kezelési időpontok rögzítése, módosítása, törlése, kezelőlapok, kezelési adatlapok kiadása, utazási utalványokkal kapcsolatos ügyintézés stb.) a Gyógyászat bejáratánál dolgozó információs végzi.
- Amennyiben a vendég a közgyógyellátás keretében kívánja a szolgáltatásokat igénybe venni, ezt a tényt, a közgyógyellátási igazolvány felmutatásával, az orvosi vizsgálat során kell jeleznie.
- Naptári évenként – függetlenül a felírás, illetve az igénybevétel helyétől – társadalombiztosítási támogatással két gyógyfürdőkezelési kúra igénybevételére van lehetőség.
- A gyógykezeléseket a vény kiállításának napjától számítva 30 napon belül meg kell kezdeni.
- A vény a gyógyfürdőkezelés igénybevételének megkezdésétől számítva nyolc hétig érvényes.

GYÓGYSZOLGÁLTATÁS - HÁZIREND

- A 01 kódszámú medencefürdő kezelések igénybevételéhez egy belépőkártya kerül aktiválásra, a kiváltott medencefürdő alkalmakkal a gyógyászati információban, amelyre a főbejárat gyorskasszában megkapja az egyszeri belépésre jogosító chipes órát. A kártya a kúra utolsó igénybevétele napján a gyorskasszában visszavételre kerül, a belépésre jogosító chipes órát a vendég távozáskor a kapu elnyelőjébe dobja.
A 01 kódszámú medencefürdő kezelés 990Ft/db áron történő megváltása esetén 60 perc benntartózkodásra jogosít.
A 01 kódszámú medencefürdő kezelés 4.100Ft/db áron illetve csomagban, közgyógyigazolvánnyal történő megváltása esetén egyszeri belépés mellett egész napos benntartózkodást biztosít.
Az a vendég, aki 01 kódszámú medencefürdő kezelés igénybevételével lép a fürdő területére annak elhagyása után, csak egy újabb 01 kódszámú medencefürdő kezelés igénybevételével térhet vissza, vagy ha a kint tartózkodás ideje meghaladja a 20 percet, akkor 1.500 Ft pótdíjat köteles fizetni. A társadalombiztosítási rendszer által finanszírozott kezelések esetén (kivéve a medencefürdő kezelést) a vendég legfeljebb az orvos által a vényen rögzített kezelésszámot veheti igénybe az alábbiak szerint:
 - A kezelések diszpécseleése, a kezelési adatlap kiadása során a Büki Gyógyfürdő Zrt. a Gyógyászat erre vonatkozó szabályzatában meghatározott kezelésszámot adja ki.
 - Kezelésfajtánként a Büki Gyógyfürdő Zrt. naponta csak egy kezelést biztosít, a fentiek figyelembevételével.
- A vendég részére átadott kezelőlapon és kezelési adatlapon rögzített kezelések más időpontra való áthelyezésére (az általános igénybevételi feltételek figyelembevételével) csak abban az esetben van mód, ha a vendég – kezelésen való részvételének – akadályoztatását előre, legkésőbb a kezelés esedékes időpontjának reggelén telefonon, vagy személyesen a Gyógyászat információjánál jelzi. Lemondás nélkül új kezelési időpontot nem tudunk biztosítani. Új kezelési időpont kizárólag személyesen kérhető. A társadalombiztosítási rendszer által finanszírozott kezelések ügyintézése hétfőtől péntekig lehetséges.
- A járóbeteg ellátás keretében végzett tornatermi gyógytorna kezelések időpont beosztását a gyógytornászok végzik, ezen kezelések időpont beosztásához nem kell felkeresni a gyógyászati információt. Kezelés lemondása esetén a gyógyászati információ értesítendő.
- A táppénzen lévő betegek esetében a kezeléseken való folyamatos megjelenés kötelező, kezelést elhagyni, kihagyni csak a táppénzen tartó háziorvos tudtával, igazolásával lehet.
- A vendég részére átadott kezelőlapon és kezelési adatlapon rögzített kezelések törlésére, a kiegészítő díj visszafizetésére csak abban az esetben van mód, ha a vendég a kezeléseken – egészségügyi okból – a gyógyfürdőellátás igénybevételének megkezdésétől számítva nyolc héten belül sem tud megjelenni és a fürdő szakorvosa vagy más szakorvos ezt igazolja.
- A belépőkártya sérülését, elvesztését, valamint a beléptetőrendszer által – a gyógyfürdőbe való belépéskor – észlelt hibát a Gyógyászat információjánál kell jelezni. A kártya elvesztése esetén 5.000 Ft-os díj megfizetésével új kártya kerül kiadásra, mely tartalmazni fogja a fennmaradt gyógyfürdő belépéseket.

GYÓGYSZOLGÁLTATÁS - HÁZIREND

- A vendég lakhelye és a gyógyfürdő közötti útiköltség elszámolásához kiállított utazási utalványt a Gyógyászat információjánál kell tovább érvényesíttetni. Az utazási utalvány a kezelések igénybevételéhez szükséges tényleges utazási alkalmakat rögzíti.
- Az orvos által előírt kezelések (elektroterápia, szoftlaser-kezelés, tornatermi gyógytorna, gyögmasszázs, parafangó pakolás, komplex gyógyfürdő ellátás) igénybevételekor kezelőlepedő használata kötelező. A kezelőlepedő a gyógyászati információnál vásárolható meg 350,-Ft/db áron. Amennyiben a vendég már rendelkezik kezelőlepedővel, azt a fent említett kezelésekre magával kell vinnie. Amennyiben a vendég a kezelőlepedőt elveszíti vagy a kezelésre nem viszi magával, úgy az információs pultnál újat kell vásárolnia.
- A kezelésekre a kezelőlapot, a kezelési adatlapot és – a kezelés függvényében - a kezelőlepedőt a vendégnek magával kell vinnie. A kezelőszemélyzet a lebonyolított kezeléseket aláírásával igazolja.
- A kezelés-sorozat végén a vendégnek a leigazolt kezelőlapokat a vényt kiállító orvosnak le kell adni.
- Komplex gyógyfürdő ellátására vonatkozó beutaló esetén a kezeléseket a gyógyfürdő szakorvosa határozza meg, aki a kúra lezárását követően zárójelentést készít.
- A komplex kezelésen résztvevő vendég – a kezelés időtartama alatt – önálló öltözőszekrény és kezelőágy használatára jogosult. Az öltözőszekrény kulcsát a fizioterápiás asszisztens adja át a vendégnek. A kulcsot a vendégnek a napi kezelése után a szakasszisztens részére le kell adnia, a részvénytársaság területén kívülre nem vihető.
- A névre szóló kezelőlap, gyógyfürdő-belépőkártya másra nem ruházható át. Amennyiben a kezelőlapon, belépőkártyán rögzített kezeléseket, fürdőbelépéseket nem a jogosult személy veszi igénybe, úgy a belépőkártya visszatartásra kerül és a kúrát a kártya tulajdonos jelentkezéséig felfüggesztjük. A kártyával való visszaélés rendőrségi feljelentést von maga után.

V. GYÓGYÁSZATI KEZELÉSEK

- A kezeléseken – a kezelőlapon és kezelési adatlapon feltüntetett időpontokban – pontosan kell megjeleníteni. Az esetleges késés miatt a kiesett időpontok, eltelt idő pótlására nincs lehetőség.
- A parafangó-kezelésen, a gyögmasszázs-kezelésen, a nyirokmasszázs-kezelésen, az tornatermi gyógytorna kezelésen, a gyógyszeres pakoláson, az elektroterápiás kezelésen, valamint a szoftlaser-kezelésen száraz fürdőruhában kell megjeleníteni.
- A gyógyászati kezelések időtartama:
 - 01 kódszámú medencefürdő kezelés: maximum 30 perc
 - súlyfürdő-kezelés: 15 perc, melyet 20 perc pihenőidő követ
 - tangentor-kezelés, pezsgőkádkezelés: 15 perc
 - parafangó-kezelés: 20 perc (helye: Súlyfürdő helyiség)
 - gyögmasszázs-kezelés: 20 perc
 - reflexzóna masszázis-kezelés: 30 perc
 - nyirokmasszázs-kezelés: 30 perc

GYÓGYSZOLGÁLTATÁS - HÁZIREND

- egyéni gyógytorna-kezelés: 20 perc
- tornatermi csoportos gyógytorna kezelés 20 perc
- csoportos víz alatti gyógytorna-kezelés: 25 perc
- Gyógyszeres (antiflogisztin) pakolás: 60 perc
- Szoftlézer-kezelés: maximum 10 perc az orvosi előírásnak megfelelően
- Elektroterápiás kezelés: 10-30 perc az orvos által meghatározott program függvényében
- Wellness masszázsek: 30/60/90 perc
- Testkezelések 30/60/90 perc
- Dexa vizsgálat 30 perc
- Soft-pack kezelések 25 perc
- Kraxenofen alpesi gőzfülke 25 perc
- Wellness kádfürdő kezelések 25 perc

VI. ÉSZREVÉTELEK, PANASZOK MEGTÉTELE

A Büki Gyógyfürdő Zrt. gyógyszolgáltatásait igénybe vevő vendég reklamációját megteheti:

- személyesen:
 - a gyógyászati kezelésekre, a létesítmény állapotára, tisztaságára, higiéniájára vonatkozó reklamáció esetén az **orvos igazgatónál**, vagy a **gyógyászati vezetőnél**,
 - az adminisztratív folyamatokra, az adatszolgáltatásra, információadásra vonatkozó reklamáció esetén a **főkönyvelőnél**, vagy a **front-office csoportvezetőnél**.
- írásban a Gyógyászat információjában elhelyezett *Vásárlók könyvébe* való bejegyzéssel. A Büki Gyógyfürdő Zrt. **fogyasztóvédelmi referens** közreműködésével az írásbeli reklamációk kezelése során a jogszabályban rögzítetteknek megfelelően írásban válaszol.
- személyes adatainak kezelésével kapcsolatos észrevételeit megteheti az adatvédelmi tisztviselőnél.

VII. TALÁLT TÁRGYAK KEZELÉSE

A talált tárgyak megőrzése és kezelése során a Büki Gyógyfürdő Zrt. a Ptk. vonatkozó szakaszai alapján jár el.

A Gyógyászat területén talált tárgyakat az információs pultnál kell leadni.

Bükfürdő, 2021 április 20.

Boros László Attila
vezérigazgató