

HÁZIREND

A BÜKI GYÓGYFÜRDŐ ZRT. SZOLGÁLTATÁSAINAK IGÉNYBEVÉTELI RENDJE

Jelen házirend a Büki Gyógyfürdő Zrt. szolgáltatásainak (Gyógy- és strandfürdő, Élményszerető, Szaunavilág, Medical Wellness Centrum, Gyógyászat) igénybevételi rendjét, az igénybevevők és a szolgáltató jogait és kötelességeit tartalmazza.

I. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

1. A fürdő nyitvatartása

A Büki Gyógyfürdő Zrt. szolgáltatásai a bejáratoknál kifüggesztett időbeosztás szerint vehetők igénybe.

2. A fürdőszolgáltatások igénybevételének általános feltételei

A Büki Gyógyfürdő Zrt. fürdő- és gyógyszolgáltatásait, az igénybe vehető kezelések körét, azok árait a mindenkor érvényes, a részvénytársaság által közzétett árlista tartalmazza.

A belépő megváltásával a Házirend rendelkezéseit a vendég magára nézve kötelezőnek ismeri el. Tudomásul veszi és elfogadja továbbá, hogy a fürdőbe történő belépését követően a fürdő területén való tartózkodás alatt a nyilvánosságának szánt felvételek készülhetnek (személyhez fűződő jogai tiszteletben tartásával), melyek a Büki Gyógyfürdő Zrt. marketing és promóciós tevékenysége során, külön hozzájárulás nélkül is felhasználhatók a Ptk., a 2011. évi CXII. tv., és az Európai Unió Adatvédelmi Rendeletében (GDPR – 2016/679-EU) foglaltak betartásával.

Az üzemelő medencék megnevezését a bejáratoknál elhelyezett tájékoztató tábla tartalmazza.

A Büki Gyógyfürdő Zrt. fürdőszolgáltatásai térítés ellenében vehetők igénybe.

14 év alatti gyermek(ek) csak szülő, vagy felügyelettel megbízott személy kíséretében tartózkodhatnak a fürdő területén. Amennyiben a 14 éven aluli gyerek nem szülői felügyelettel érkezik a fürdő területére, hanem gyerekcsoport tagjaként, a gyerek biztonságos fürdőzéséért és a fürdőben tanúsított magatartásáért a csoport vezetője felel. Kétség esetén az életkor igazolására a pénztáros olyan okmány bemutatását kérheti, amely a fürdőbe belépni szándékozó életkorát hitelt érdemlően igazolja. A Szaunavilágba 14 éven aluli gyerek részére nem váltható belépő.

A fürdő létesítményeit, medencéit mindenki saját felelősségére használhatja.

A Büki Gyógyfürdő Zrt. szolgáltatásait nem veheti igénybe:

- lázas, továbbá fertőző gyomor-bélrendszeri és bőrbetegségben szenvedő,
- görcsös állapottal, eszméletvesztéssel járó, illetve feltűnő vagy nagy kiterjedésű kóros elváltozással járó betegségben szenvedő,
- az ittas,
- a kábítószer, vagy bódító hatású gyógyszer hatása alatt álló személy, illetve az,
- aki a Házirendben rögzített feltételeket nem tartja be.

A fürdőszolgáltatások igénybevétele során tilos:

- a fürdő létesítményeiben közerkölcsöt, közrendet sértő módon viselkedni,
- a fürdő létesítményeiben ügynöki, politikai tevékenységet folytatni,
- tétre menő, pénzdíjas, ill. pénz alapú szerencsejátékot űzni,
- a fürdő területére bármilyen állatot bevinni, bevinni (kivéve: vakok és gyengélátók közlekedését segítő kutya),
- mások nyugalmát zavarni,
- a fürdő létesítményeit, azok felszerelését, berendezési tárgyait rongálni, szándékosan kárt okozni,
- a fedett helyiségekben található fűtőtesteket, klímaberendezéseket, épített, vagy mobil berendezési tárgyakat ruhával, törölközővel letakarni, azokat szárításra használni (ruhaszárításra csak az e célra kialakított helyek használhatók, a nem kijelölt helyen elhelyezett ruhadarabokat a fürdő alkalmazottai jogosultak eltávolítani),
- a fürdő fedett helyiségeiben – az erre a célra kialakított öltözők kivételével – átöltözni, és a székeken ruházatot tárolni,
- a fürdő fedett helyiségeiben, a medencetérben, a pihenőtereken és a pihenőépületben található nyugágyakat, asztalokat és székeket, valamint a beltéri nyugágyakat a nap folyamán tartósan lefoglalni,
- a medence- és a pihenőterekben, valamint a táblával jelölt helyiségekben utcai ruhában, cipőben közlekedni,
- a fedett medence- és pihenőterekbe saját tulajdonú, valamint a parkterületen található nyugágyat, széket, asztalt bevinni,
- a fürdő fedett területén található bármilyen berendezési tárgyat a parkterületre kivinni,
- a medencék bejáratát, lépcsőit elfoglalni, azokra ülni (a medencebejáratok kizárólag a medencébe történő be- és kijutáshoz használhatók, az áthaladáshoz szükséges időtartamban).

A fürdő létesítményeit, így medencéit, parkterületét, azok felszerelését, berendezési tárgyait, csak rendeltetésszerűen lehet igénybe venni, használni. Aki a fürdő felszerelési tárgyait, berendezéseit szándékosan vagy gondatlanul rongálja, nem rendeltetésszerűen használja, eltulajdonítja, köteles az okozott kárt megtéríteni.

A medencéket a vendégek kizárólag fürdőruhában vehetik igénybe, kivételt képeznek a szaunavilág területén található medencék. Az alábbi, kereskedelemben is forgalmazott fürdőruhák viselése engedélyezett a vízben: fürdőnadrágok és fürdő rövidnadrágok férfiak



részére, bikinik és fürdőruhák nők részére, fürdőpelenkák, speciális babafürdőnadrágok babáknak. Rövid- vagy hosszúujjú felsők, hosszúnadrágok, legginsek, rövid sportnadrágok, vagy fejfedők (kivéve a forgalomban lévő úszósapkák), anyaguktól függetlenül nem megengedettek. A gyógyvizes medencékben ékszer viselése nem ajánlott.

A fürdő tisztaságát, higiéniját meg kell őrizni, a hulladékot a hulladéktárolókba kell helyezni.

A fürdő épületeiben tilos a dohányzás, a strandterületen – a vonatkozó jogi előírások alapján kijelölt helyeken - megengedett. Tilos a dohányzás a medencék, játszótérek, és a vendéglátóegységek 5 méteres körzetében.

A medencék környezetében – az alkalmazott csúszásmentes burkolat ellenére – a járófelület, a kihordott nedvesség miatt síkos lehet, fokozottan fennáll az elcsúszás veszélye. Ezeken a területeken a szokásosnál nagyobb gondossággal való közlekedés javallott.

A létesítmények és berendezéseik, felszerelési tárgyaik nem rendeltetésszerű használatából eredő károkért a részvénytársaság felelősséget nem vállal.

Rendkívüli esetben, üzemzavar esetén a szolgáltatások egy része szüneteltethető.

Az egyes szolgáltatási egységek maximális terhelésének elérésekor a szolgáltatás igénybevétele, korlátozható, megtagadható.

A fürdő területére gépjárművel behajtani csak előzetes engedéllyel lehet, az engedélyben rögzített feltételek szerint.

A vendégek biztonsága érdekében a fürdő területének egy része kamerákkal ellenőrzött. Ezen tényre a bejáratoknál piktogramos figyelmeztető táblák hívják fel a vendégek figyelmét. A kamera hangot nem rögzít.

A kamera felvételekhez kapcsolódó adatkezelés célja: a vendégek és vagyontárgyaik biztonsága. A felvétel tárolásának időtartama: 3 munkanap. A tárolás helye: a részvénytársaság székhelye. A tárolt adatok megismerésére jogosultak köre: a részvénytársaság erre kijelölt munkavállalói, vagyoni és egyéb igények érvényesítése kapcsán az eljáró hatóságok, hivatalos szervek (pl.: rendőrség, bíróság).

Tűz-, bombariadó, egyéb rendkívüli esemény esetén a hangosbemondó, illetve a fürdő alkalmazottainak utasításait kell követni.

A fürdő területén működő kereskedelmi egységek és egyéb, a részvénytársasággal szerződéses jogviszonyban álló szolgáltatók által a vendégeknek okozott károkért a részvénytársaság felelősséget nem vállal.

A medencék melletti ruhafogasokat mindenki saját felelősségére használhatja, az ott elhelyezett tárgyakért a részvénytársaság felelősséget nem vállal.

A fürdő területén előforduló rosszulletet, balesetet a fürdő legközelebbi alkalmazottjának, vagy ügyeletes orvosának azonnal jelezni kell.

A medencéket a fürdő zárását megelőző 15 perccel, a fürdő területét legkésőbb annak zárásáig el kell hagyni.

A fürdő egész területén – a szaunakabinok kivételével – fürdőpapucs használata kötelező.

A fürdő létesítményeit saját felelősségre, kellő körültekintéssel és óvatossággal, az előírások betartásával szabad csak használni.

II. FÜRDŐBELÉPŐKKEL KAPCSOLATOS TUDNIVALÓK

1. Pénztárak üzemelése

A pénztárak a fürdő reggeli nyitásától, a zárást megelőző egy óráig adnak ki fürdőbelépőt.

A névre szóló számla iránti igényt, illetve a fizetés módját (nem készpénzzel történő fizetés esetén) előre jelezni kell.

A pénztárban pénzváltásra nincs lehetőség. A pénztártól való távozás után reklamációt nem fogadunk el.

2. Fürdőbelépőkkel, belépési jogosultságokkal kapcsolatos információk

A fürdőszolgáltatások a pénztárakban megváltott adathordozók belépési pontoknál való érvényesítése esetén vehetők igénybe.

A chipes adathordozóért – a pénztárnál feltüntetett összegű – letéti díjat kell fizetni. A letéti díj legkésőbb a lejárat napját követő második napon, a fürdő zárásáig váltható vissza. Amennyiben a chipes adathordozó a fenti időn túl kerül leadásra, a letéti díj összegének 60%-át pótdíj címén kell megfizetni. A letéti díj fizetése készpénzben (HUF) történik.

Nem lehet a fürdő területére lépni olyan vonalkódos karszalaggal, vagy chipes adathordozóval, melynek érvényességi ideje lejárt, amely preparált, újra felhasznált vagy a vendég az adathordozón rögzített belépési lehetőségét kimerítette. A chipes adathordozó elvesztése esetén az azon még esetlegesen meglévő belépési lehetőség nem pótolható.

A fürdőbe való belépési jogosultságot igazoló vonalkódos karszalagot vagy chipes adathordozót, valamint a pénztárnál való fizetés során kapott nyugtát a fürdőben való tartózkodás teljes időtartama alatt meg kell őrizni, ellenőrzés esetén fel kell mutatni. A karszalagot és a chipes adathordozót a fürdő egységeiben való tartózkodás során a csuklón rögzítve viselni kell. Az a személy, aki – ellenőrzés esetén – a fürdőbelépőt (vonalkódos karszalagot vagy chipes adathordozót) nem tudja bemutatni, az érvényes árlistán feltüntetett, az adott egységre vonatkozó napi egyszeri belépésre jogosító fürdőbelépő kétszeres összegét köteles pótdíjként megfizetni.

Amennyiben a fürdő területére való belépéskor, az adathordozó érvényesítésekor a beléptetőrendszer hibát jelez, a szolgáltatást teljesítő dolgozót értesíteni kell.

Egy fürdőbelépővel (vonalkódos karszalag vagy chipes adathordozó) csak egy személy léphet a fürdő területére.

A pénztárnál megvásárolt fürdőbelépő visszaváltására csak nyugta ellenében, a vásárlás napján és csak abban az esetben van mód, ha annak érvényesítése (olvastatása) még nem történt meg, a fürdőbelépő nem került felhasználásra. A chipes adathordozókért 500 Ft letéti díjat kell fizetni, szaunabelépő vásárlása esetén a chipes adathordozók letéti díja 1000 Ft.

A Gyógy- és strandfürdőből (I. zóna), illetve az Élmenyfürdőből (II. zóna), a Szaunavilágból (III. zóna) az ún. „semleges területre” („semleges terület”: az I., II., III. zóna, az ott található étterem és a Medical Wellness Centrum által határolt belső terület) való kilépés, illetve az onnan visszatérés naponta korlátlan alkalommal biztosított, az adathordozók beléptető rendszer általi olvastatásával.

3. Fürdőbelépők, belépési jogosultságok

3.1. Napi fürdőbelépők egy személy részére

A pénztárnál megváltott *napi egyszeri belépésre jogosító fürdőbelépővel*, annak belépési pontnál való érvényesítése után a fürdő területére egy alkalommal egy személy jogosult belépni a vásárlás napján, az egyes zónákból a semleges területre viszont a napi többszöri ki- és belépés lehetősége biztosított.

A *délutáni jegy* (időkorláthoz kötött napi egyszeri belépésre jogosító fürdőbelépő) 15.00 órától jogosít belépésre.

Az *5-15 napos, napi egyszeri belépésre jogosító fürdőbérlettel* és 2-4 napos elővételi jeggyel (chipes adathordozóval) annak belépési pontnál való érvényesítése után egy személy naponta egyszer léphet a fürdő területére.

Az *5-15 napos, napi egyszeri belépésre jogosító fürdőbérlettel* és 2-4 napos elővételi jeggyel (chipes adathordozóval) annak belépési pontnál való érvényesítése után egy személy összesen a vendég által igényelt, megfizetett, adathordozón rögzített alkalommal léphet a fürdő területére.

Az *5-15 napos fürdőbérletek* és a *2-4 napos elővételi jegyek* a pénztárnál való váltástól számítva 60 napig jogosítanak a fürdő területére való belépésre.

3.2. Gyermek belépő egy személy részére

A pénztárnál megvásárolt *napi egyszeri belépésre jogosító gyermek belépővel*, annak belépési pontnál való érvényesítése után, a váltás napján egy alkalommal egy (14. életévét be nem töltött) gyermek léphet a fürdő területére, az egyes zónákból a semleges területre viszont a napi többszöri ki- és belépés lehetősége biztosított.

Az *5-15 napos, napi egyszeri belépésre jogosító gyermek fürdőbérlettel* (chipes adathordozóval), annak belépési pontnál való érvényesítése után egy (14. életévét be nem töltött) gyermek naponta egyszer, összesen a vendég által igényelt, megfizetett, adathordozón rögzített alkalommal léphet a fürdő területére.

Gyermekek 0-6 éves korig 100,-Ft-os regisztrációs jegy váltásával látogathatják a fürdőt. A 100,-Ft levásárolható a Főbejáratnál az Információban Bükfürdő logós termékek vásárlása esetén. Egy termék vásárlásakor egy kupon váltható be. A kupon a jegyvásárlás napján érvényes.

Gyermek fürdőbelépő váltása esetén a kedvezmény igénybevételére jogosító okmányt a pénztárnál, illetve a fürdőbe való belépéskor fel kell mutatni. Amennyiben a vendég nem jogosult a kedvezmény igénybevételére, úgy az érvényes árlistán feltüntetett, napi egyszeri belépésre jogosító fürdőbelépő összegét köteles megfizetni.

Az *5-15 napos fürdőbérletek* és a *2-4 napos elővételi jegyek* a pénztárnál való váltástól számítva 60 napig jogosítanak a fürdő területére való belépésre.

3.3. Csoportos fürdőbelépő (20 vagy több személy együttes belépésére)

A pénztárnál megváltott *csoportos fürdőbelépővel* a váltás napján, a 20 vagy több személyből álló csoport tagjai fejenként egy alkalommal, de együttesen, a vonalkódos karszalagok belépési pontnál való érvényesítése után léphetnek a Gyógy- és strandfürdő vagy az



Élményfürdő területére. A csoportos fürdőbelépő váltásának feltétele, hogy min. 20 felnőtt, ill. min. 20 gyermek egyidejűleg lépjen a fürdő adott létesítménye területére.

A 14. életévüket be nem töltött gyermekekből álló, legalább 20 fős csoport tagjai a kedvezményes belépő igénybevételére jogosító okmányokat a fentiek szerint kötelesek felmutatni.

3.4. Családi fürdőbelépő (2 felnőtt és 1 gyermek együttes belépésére)

A pénztárnál megváltott családi belépővel a váltás napján két felnőtt és egy (14. életévét be nem töltött) gyermek fejenként egy alkalommal, de együttesen, a vonalkódos karszalagok belépési pontnál való érvényesítése után, léphet a Gyógy- és strandfürdő, ill. az Élményfürdő területére. Az egynél több gyermekkel érkező családok részére a családi jegy mellé gyermekenként családi kiegészítő jegy váltható.

A 14. életévüket be nem töltött gyermekek a belépő igénybevételére jogosító okmányokat a II.3.3. pontban meghatározottak szerint kötelesek felmutatni.

3.5. Diákjegy

A kizárólag a Gyógy- és Strandfürdő területére szóló egész napos diákjegy váltásának feltétele: érvényes

- régi, még forgalomban lévő barna színű közoktatási diákigazolvány
- régi, még forgalomban lévő kék színű felsőoktatási diákigazolvány
- új, 2012.01.01-től érvényben lévő diákigazolvány
- ISIC logóval ellátott nemzetközi diákigazolvány felmutatása a diákjegy vásárlásával egyidejűleg.

Egy napon, egy kártyával egy diákjegy vásárolható meg. A kedvezmény más akciókkal össze nem vonható. A kedvezmény kiadása és a beléptetés előtt a kártyák érvényességét munkatársaink jogosultak ellenőrizni.

3.6. Speciális fürdőbelépők

A speciális fürdőbelépők váltására a részvénytársaság és a részvénytársasággal szerződéses kapcsolatban álló szervezettel kötött megállapodásban foglalt személyi kör jogosult a részvénytársaság által kiállított speciális fényképes igazolvánnyal (kártya alapú adathordozóval).

A fényképes igazolványt (kártya alapú adathordozót) a speciális fürdőbelépő igénylésekor a pénztárosnak át kell adni.

Amennyiben a speciális fürdőbelépőt igénylő személy nem azonos a fényképes igazolványon szereplő személlyel, úgy a pénztáros a jegy kiadását megtagadja.

A *speciális fürdőbelépővel*, annak belépési pontnál való érvényesítése után, a váltás napján egy alkalommal, egy személy léphet a fürdő területére.

A fürdőbe való belépéskor a fényképes igazolványt (kártya alapú adathordozót) a rendészeti dolgozónak fel kell mutatni. Amennyiben a speciális fürdőbelépő használója nem egyezik meg a fényképes igazolványon szereplő személlyel, vagy az igazolvány hiányzik, a fürdőbe való



belépést a rendészeti dolgozó megtagadja. A fürdőbe való belépés ezt követően csak érvényes, a pénztárnál váltott fürdőbelépővel lehetséges.

Speciális fürdőbelépővel csak a Főbejáratnál és Nyári bejáratnál, és a jelzéssel ellátott belépési pontoknál lehet a fürdő területére lépni.

3.7. Egyebek

Nem lehet a fürdő területére lépni olyan, a részvénytársaság által kiadott fényképes igazolvánnyal (kártya alapú adathordozóval), melynek érvényességi ideje lejárt. Amennyiben a fényképes igazolvány tulajdonosa és a belépést megkísérlő személy nem azonos, úgy a fényképes igazolvány bevonásra kerül.

Nem lehet a fürdő területére lépni lejárt érvényességű, üzleti, vagy szolgálati célból kiállított belépési engedéllyel. Az érvénytelen engedély bevonásra kerül.

A Hunguest Hotel Répce és a Hunguest Hotel Répce Gold vendégei a fürdőbe való be-, illetve az onnan történő kilépéskor csak az ún. semleges területen lévő átlépési pontot használhatják. Az átlépések során (a fürdőbe való be-, illetve az onnan történő kilépéskor egyaránt) a chipes adathordozót az átlépési pontnál – az ellenőrző panel segítségével minden esetben érvényesíteni (olvastatni) kell.

Azon vendégnek, aki a Gyógyászat épületében található Cellrubin Bt. szolgáltatásain vesz részt, az átlépéshez – mely csak az ún. semleges területen található átlépési pontnál lehetséges – rendelkeznie kell:

- a visszalépéshez a szolgáltatás alkalmazottja által leigazolt nyomtatvánnyal, és
- a fürdő területére való belépésre feljogosító vonalkódos karszalaggal vagy chipes adathordozóval.

Azon vendégnek, aki a Büki Gyógyfürdő Zrt. szolgáltatásai közül a Gyógyászaton biztosított szolgáltatásokat veszi igénybe, a Gyógyászatra történő átlépéskor – mely csak az ún. „semleges területen” található átlépési pontnál lehetséges – rendelkeznie kell:

- a szolgáltatás vásárlását igazoló kezelőlappal, kezelési jeggyel vagy adatlappal, a szolgáltatás igénybevétele napjára érvényes nyugtával és
- a fürdő területére való belépésre feljogosító vonalkódos karszalaggal vagy chipes adathordozóval

Azon vendégnek, aki a fürdő területét ideiglenes jelleggel, maximum 15 perces időtartamra el kívánja hagyni, a belépési pontoknál szolgálatot teljesítő dolgozóhoz kell fordulnia (aki kilépő karszalagot ad át, melyen rögzíti a távozás időpontját). 15 percen belüli visszatérés esetén a fürdőbe való visszatérés térítésmentes. A vendég 15 percet meghaladó, de 30 percen belüli visszatérés esetén 100 Ft, 1 órán belüli visszatérés esetén 200 Ft megfizetése után léphet be újra a fürdő területére, 1 órán túli visszatérés esetén pedig 1000 Ft-ot köteles megfizetni a fürdő pénztárában.

Azon személynek, aki a fürdő területét elhagyta, de személyes tárgyát a fürdő területén felejtette, a belépési pontoknál szolgálatot teljesítő dolgozóhoz kell fordulnia.

A Termál Gyógykemping vendégei a Gyógy- és strandfürdőbe való be-, illetve az onnan történő kilépéskor csak a kemping és a fürdő között lévő átlépési pontot használhatják.

Az átlépések során (a Gyógy- és strandfürdőbe való be-, illetve az onnan történő kilépéskor egyaránt) a chipes adathordozót az átlépési pontnál – az ellenőrző panel segítségével minden esetben érvényesíteni (olvastatni) kell.

Az a kempingvendég, aki a Gyógy- és strandfürdőt nem a fenti átlépési pontnál hagyja el, s ezt a rendszer jelzi, (az adathordozót „irányhibássá” teszi), a hiba elhárításához (a kemping felnőtt napidíjnak megfelelő összegű) adminisztrációs pótdíj fizetésére kötelezett, melyet a részvénytársaság a vendég számlájára terhel.

4. Szaunavilág

A pénztárnál megváltott, a Szaunavilágba szóló belépővel – érvényesítés után – egy fő jogosult a Szaunavilág szolgáltatásait igénybe venni. A belépéshez a vendég karon viselhető chipes adathordozót kap, melynek letéti díja 1.000 Ft.

A Szaunavilágba 3 óra időtartamra vagy egész napra érvényes jegy váltható. A 3 órás időtartam a Szaunavilágba való első átlépéskor történő érvényesítéssel kezdődik. A Szaunavilágba – a 3 órás időtartamon belül – a be- és kijárás korlátlan alkalommal biztosított, de a Szaunavilágból történő távozás esetén a 3 órás időkeret változatlanul folyik, nem kerül szüneteltetésre. Amennyiben a vendég a 3 órás időtartam leteltét követően szeretne ki- illetve belépni a Szaunavilág területére, a beléptető rendszer ezt nem engedélyezi.

Ebben az esetben a szaunakezelő tájékoztatja a vendéget, hogy időtúllépés miatt pótdíjat kell fizetnie. A vendég pedig köteles mielőbb elhagyni a Szaunavilág területét.

Az adathordozók bármelyik pénztárban visszaadhatók, visszavételezésig a szaunahasználat fennáll. A Szaunavilágba történt első belépéstől számított 3 órán belüli leadás esetén a letéti díj visszafizetésre kerül, időtúllépés esetén a letéti díjjal megegyező összegű szaunapótdíj kerül kiszámlázásra.

Az egész napos szaunajegy és a szaunahasználatot is tartalmazó kombi belépőjegy esetén a szaunahasználat nincs időkorláthoz kötve.

A pihenőtérbe utcai cipővel nem szabad belépni.

A vendégek számára a Szaunavilág területén 1000 Ft letéti díj/lepedő ellenében biztosítunk lepedőt. További szaunalepedő bérlésére 300 Ft/lepedő, valamint 1000 Ft letéti díj/lepedő van lehetőség. A szaunabelépőhöz a részvénytársaság a chipes adathordozóval nyitható-zárható öltözőszekrényt biztosít. A chipes adathordozóhoz rendelt öltözőszekrény számáról a nyugtához tartozó, letéti díj befizetését igazoló bizonylat, illetve a Szaunavilágban elhelyezett információs terminál segítségével tájékozódhatnak a vendégek.

A Szaunavilágban található öltözőszekrények az I+III. zónába és III. zónába érvényes belépővel rendelkező vendégek számára biztosítottak. Amennyiben a vendég a II. zónába is érvényes belépővel rendelkezik, az öltözésre a II. zónában van lehetőség.

A szaunaszeánszok külön térítés ellenében vehetők igénybe.



5. A semleges zónában található étterem

Az étterem szolgáltatásait a már belépőjeggyel rendelkező vendégek vehetik igénybe.

6. Játsszószoza

A játsszószoza szolgáltatásait a már belépőjeggyel rendelkező vendégek vehetik igénybe.

7. Kombi belépők használata

A kombi belépők a pénztárakban történő megváltás és érvényesítés után, az adott szolgáltatási egységekbe szóló napi egyszeri, a fürdő területén kívülről történő belépésre jogosítanak. A kombi belépők karon hordható chipes adathordozó formájában kerülnek kiállításra. A belépőkhöz 500 Ft, illetve szaunahasználatot tartalmazó kombinációk esetén 1000 Ft letéti díj kapcsolódik. A kombi jeggyel érintett egyes szolgáltatási egységek között, valamint az ún. „semleges területre” való kilépés, illetve az onnan visszatérés naponta korlátlan alkalommal biztosított, az adathordozók beléptető rendszer általi olvastatásával.

A Szaunavilágba való belépési jogosultságot is tartalmazó kombi belépők a Szaunavilág nyitvatartási idejére érvényes, időkorlát nélküli Szaunabelépőt tartalmaznak.

A délutáni kombi jegyek 15.00 óra után jogosítanak belépésre.

III. A SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK RENDJE

• A medencék igénybevételének feltételei

1.1. Általános feltételek

Tilos a medencékben étkezni, italt fogyasztani, dohányozni, tisztálkodószereket, olajokat használni.

A medenceőr, uszodamester jelzéseit és utasításait mindenki köteles figyelembe venni.

A medencébe való belépés előtt a zuhany és a lábmosó használata kötelező.

Tilos a medencék széléről a vízbe ugrani. A medencébe jutni csak az arra kiépített helyeken (lépcsőkön, hágcsókon) szabad.

1.2. Strand-, úszó- és élménymedencék, valamint a csúszdák igénybevételének feltételei

Nem szabad a medencékbe olyan eszközöket, tárgyakat bevinni, melyek személyi sérülést, balesetet okozhatnak.

A 120 cm-nél nagyobb vízmélységű medencerészeket, valamint az élményfürdő vadvízi csatornáját csak úszni tudók vehetik igénybe.

A csúszdákat mindenki saját felelősségére használhatja, a használatra vonatkozó szabályokat be kell tartani. A vízbeérkezést követően az érkezőhelyeket mielőbb el kell hagyni. A strand területén található csúszdákat 120 cm-nél nagyobb vállmagasságú emberek vehetik igénybe.



A hagyma csúszda 100 kg testsúly felett nem használható. A csúszdák használata során órát és ékszert viselni tilos! A csúszdákat csak a csúszda mellett elhelyezett táblán megjelölt

engedélyezett testhelyzetekben szabad használni. Az Élmenyfürdőben található Aquatube csúszdán egyszerre 1 fő csúszhat, csúszógumi használata nélkül. A csúszdát csak úszni tudó, 130 cm-nél nagyobb vállmagasságú emberek vehetik igénybe, legfeljebb 120 kg-os testsúlyig. A csúszdára ételt-italt felvinni tilos. A Gekko és a Rainbow csúszdák kizárólag csúszógumival használhatók. Legfeljebb 2 fő, 120 cm-nél nagyobb vállmagasságú ember használhatja egyszerre, egy személyes használat esetén legfeljebb 120 kg-os testsúlyig. Kétszemélyes csúszógumi használata esetén az együttes testsúly a 200 kg-ot nem haladhatja meg. A csúszdákon kizárólag a Büki Gyógyfürdő Zrt. által biztosított csúszógumik használhatók, saját csúszógumi használata tilos. Az Élmenyfürdőben található csúszdák október 1-től téli üzemmódban üzemelnek. A téli üzemmódról tájékoztatás a részvénytársaság honlapján és a bejáratoknál elhelyezett hirdetőtáblákon található.

Az Acapulco medence ugró öböl részét kizárólag úszni tudó, vízbiztos emberek használhatják.

Az ugró részt egyszerre egy vendég használhatja, mégpedig úgy, hogy a vízbeérkezés helyét – ugró öböl részt – a vízbeérkezés után azonnal el kell hagyni!

A Kültéri strandmedence „Óriásbuborék” játékelemet 6 és 14 éves kor közötti, legfeljebb 50 kg testtömegű gyermekek vehetik igénybe. Egyidejűleg legfeljebb öt fő használhatja öt perc időtartamig.

A játékelemet mindenki csak saját felelősségére használhatja.

1.3. Gyógymedencék igénybevételének feltételei

Nem szabad a medencékbe olyan eszközöket, tárgyakat bevinni, melyek személyi sérülést, balesetet okozhatnak.

Nem szabad mások nyugalma, pihenését zavarni.

A gyógyvizet medencékben való maximum 30 perces fürdözést követően pihenőt kell tartani. Tilos a vízbetáplálás közvetlen közelében tartózkodni.

Terheseknek, 14 év alatti gyermekeknek a gyógyvizet medencékben való fürdözés tilos. A fedett fürdő medenceterében található Beltéri kis gyógymedence 1., és Beltéri kis gyógymedence 2., – vízcseré, a medencék tisztítása és fertőtlenítése érdekében – 11.30 és 13.00 óra között nem üzemel.

1.4. Gyermekelemek, pancsolók igénybevételének feltételei

Nem szabad a medencékbe olyan eszközöket, tárgyakat bevinni, melyek személyi sérülést, balesetet okozhatnak.

A Maci 1., pancsolót 4-10 éves, Maci 2. pancsolót és a Delfin 2., medencét 2-6 éves, a Delfin 1., medencét 6-10 éves, az élmenyfürdőben található Gyermekelemét maximum 10 éves korú gyermekek, a „Cáparlang” élmenymedencét 3-12 éves korú gyermekek használhatják.

A gyermekelemekben található vízi attrakciók kizárólag rendeltetészerűen használhatók.

A részvénytársaság különös gondot fordít a gyermekelemek vízminőségének megőrzésére, a fertőzésveszély elkerülésére, ezért felnőttek a medencéket csak a gyermekük közvetlen

felügyeletének mértékéig használhatják. A Maci 1., pancsolóban 5, a Delfin 1., medencében 10, az élményfürdőben található Gyermekmedencében 3 felnőtt tartózkodhat egyidejűleg. A gyermekmedencéket csak a higiéniaát biztosító fürdőruhát (úszópelenkát) viselő gyermekek használhatják.

A Kültéri strandmedencében elhelyezett Óriásbuborék élményelem csak a kiírásnak megfelelően használható.

1.5 Játsszótér, sportpályák

A játsszótér és a Toboz Ottó vizes játsszótér területe, játékai, a sportpályák és sporteszközök csak saját felelősségre, rendeltetésszerűen használhatók, 14 éves kor alatt szülői felügyelet (felnőtt felügyelete) szükséges.

1.6 Játsszószoza

A játsszószoza a kifüggesztett nyitvatartási rend szerint használható. A játsszószoza játékai, felszerelési tárgyai csak rendeltetésszerűen használhatók. A játsszószobát a gyermek kizárólag szülői felügyelettel (felnőtt felügyelettel) látogathatja, gyermekfelügyelet nem biztosított. Saját játék bevihető, de a játék esetleges károsodásáért, elvesztéséért a részvénytársaság felelősséget nem vállal. A játsszószobából játék és felszerelési, berendezési tárgy nem vihető ki. A játsszószobába csak száraz fürdőruhában, száraz testtel szabad belépni. A játsszószobában található konyhában a konyhai eszközök csak saját felelősségre, rendeltetésszerűen használhatók, fokozott óvatossággal. A konyhában kizárólag a kisgyermekek részére hozott ital és bébiétel melegíthető. A játsszószoza utcai cipőben nem látogatható.

2. A Szaunavilág igénybevételeének feltételei

A Szaunavilág csak érvényes, oda szóló belépővel látogatható.

A Szaunavilág fürdőruhamentes övezet.

A Szaunavilág vendégei személyenként 1 db pihenőágyat jogosultak igénybe venni.

A Szaunavilágban – a vizesblokkok kivételével – a férfiak és a nők által használható részek nem különülnek el.

Szaunázni csak fürdőruha nélkül, törölköző, lepedő igénybevételeével szabad.

A szaunázás megkezdése előtt tisztálkodó zuhanyzást kell tartani.

A szaunakabinokba csak száraz testtel szabad belépni.

A szaunakabinok és a medencék kizárólag fürdőruha és papucs nélkül vehetők igénybe. Szaunázás során a szaunapaddal érintkező teljes testfelület alá lepedőt vagy törölközőt kell teríteni.

Szaunázás után, valamint a medencék használata előtt a zuhanyzás minden esetben kötelező!

A Szaunavilágot 14 éves kor alatti gyermek nem látogathatja. 14-18 év közötti gyermekek a Szaunát kizárólag nagykorú személy kíséretében használhatják.

Az egyes szaunakabinoknál feltüntetett maximális benttartózkodási időtartamot túllépni nem szabad.

A szaunakabinban saját illóolaj nem használható.



Szauna szeánszokat kizárólag a Bükki Gyógyfürdő Zrt. szaunamesterei, vagy a céggel szerződésben álló személyek végezhetnek.

A szaunakabinokban ékszer, szemüveg, papucs nem viselhető.

A szaunaszeánszok alatt az adott szaunakabint csak a szaunaszeánszra jegyet váltó vendégek látogathatják. A szaunaszeánsz megtartásához szükséges minimális létszám 3 fő.

A szaunázás megkezdése előtt, az adott szaunakabin használatával, javallatával/ellenjavallatával kapcsolatban tájékozódni szükséges. A szaunakezelő készséggel ad felvilágosítást a vendégek részére.

A Szaunavilág területén a szaunakabinokban, a medencékben és környékükön étkezni és italt fogyasztani tilos.

A Szaunavilág teljes területén a dohányzás szigorúan tilos.

A Szaunavilág fedett részeiről kültérre nyugágyat, berendezési tárgyat kivinni tilos.

Ismételt szaunázás előtt legalább 25 perc pihenőt kell tartani.

A pihenőtérbe utcai cipővel nem szabad belépni.

A vendégek számára a Szaunavilág területén 1000 Ft letéti díj/lepedő ellenében biztosítunk lepedőt. További szaunalepedő bérlésére 300 Ft/lepedő, valamint 1000 Ft letéti díj/lepedő van lehetőség.

A Szaunavilágban készpénzes (HUF) fizetésre van lehetőség.

A Szaunavilág öltözőszekrényeit az I+III. zónába és III. zónába érvényes belépővel rendelkező vendégek tudják igénybe venni. Amennyiben a vendég a II. zónába is érvényes belépővel rendelkezik, az öltözésre a II. zónában van lehetőség.

A Szaunavilág szolgáltatásait nem vehetik igénybe lázas, fertőző betegek, akiknek nyílt sebük van, továbbá ittas-, kábítószer vagy bódító hatású gyógyszerek hatása alatt állók.

A naturista szauna vendégeinek sajátos illemszabályait, szokásait is figyelembe véve, kiemelten és hangsúlyozottan tilos a megbotránkoztató, szexuálisan kihívó viselkedés. Tilos mások fényképezése, filmezése, beleértve a mobiltelefonnal történő fényképezést is. A Szaunavilág kültéri medencéje nyári és téli üzemmódú üzemelési rendje eltér. Erről tájékoztatás a részvénytársaság honlapján, a bejáratoknál, illetve a Szaunavilágban kapható.

Kérjük, hogy a Szaunavilág területén hangoskodással mások pihenését ne zavarják!

3. A Gyógy- és strandfürdő + Élmenyfürdő (összevont zóna) igénybevételének feltételei

2018.09.17. és 2018.12.15. között a Fürdő I. zónája (gyógy-és strandfürdő) és a II. zóna (élmenyfürdő) összevont zónaként üzemel. Az összevont zóna árait a bejáratoknál kifüggesztett árlista tartalmazza. Az árlista a www.bukfurdo.hu honlapon is elérhető. A zónaösszevonás kizárólag az I+II. zóna szolgáltatásait érinti.

A fedett élmenyfürdőben és a hozzá tartozó pihenőterekben található nyugágyakat, székeket, asztalokat tilos a fedett élmenyfürdőből kivinni.

A részvénytársaság, az Élmenyfürdő épületében – a készlet erejéig – öltözőszekrényes, a fedett fürdő épületében fogasos, felügyelettel ellátott ruhatárolási lehetőséget biztosít. Az öltözőszekrény zárszerkezete 100Ft-os, vagy 1 €-s érmével működik, a fogasos ruhatár használatát a belépőjegy ára tartalmazza. Az öltözőszekrények kulcsai a fürdő területén kívülre

nem vihetők. Az öltözőszekrény kulcsának elvesztése esetén 5000 Ft-ot kell fizetni. Az öltözőszekrényben elhelyezett tárgyakért a részvénytársaság felelősséget nem vállal; a szekrényeket, a fürdő zárását követően kiüríti. A talált tárgyak megőrzése és kezelése során a részvénytársaság a Ptk. vonatkozó szakaszai alapján jár el. A kulcs elvesztése, zár hibája esetén az öltözőszekrény kinyitása Jegyzőkönyv alapján történik.

Az Élmenyfürdő csúszdáinak használata során tekintettel kell lenni jelen Házirend III.1.2. pontjában foglaltakra.

4. Medical Wellness Centrum igénybevételének feltételei

A Medical Wellness Centrum az egységben nyújtott szolgáltatásra vonatkozó kezelési jegy vagy adatlap és nyugta bemutatásával látogatható.

A Medical Wellness Centrum területén étkezni tilos.

A kezelőhelyek és a sókabin utcai cipőben nem használható. A sókabint egyszerre legfeljebb két személy veheti igénybe, alkalmanként legfeljebb 30 percre.

A sókabin használatának esetleges ellenjavallatairól – használat előtt – tájékozódni szükséges.

A Medical Wellness Centrumba csak száraz fürdőruhában, száraz testtel szabad belépni.

A részvénytársaság a Medical Wellness Centrum vendégei részére az ott található öltözőben átöltözési lehetőséget biztosít, az öltözőben hagyott tárgyakért felelősséget nem vállal.

5. Értékmegőrzés, csomagmegőrzés, kölcsönzés

A Gyógy- és strandfürdő+Élmenyfürdő vendégei értéktárgyainak megőrzésére a fedett fürdő/élmenyfürdő épületében található értékmegőrző szolgál. Az értékmegőrző szekrény kulcsa – letéti díj ellenében – a Főbejárat pénztáraiban vehető át. A Szaunavilág vendégei értéktárgyainak megőrzésére a Szaunavilágban található értékmegőrző szolgál. Az értékmegőrző szekrény kulcsa – letéti díj ellenében – a szauna pénztárában vehető át. A letéti díj visszaváltására a zónák pénztárainak zárásáig van mód, a kulcs visszaadásával egyidejűleg. A kulcs a fürdő területén kívülre nem vihető. A kulcs elvesztése esetén 5000 Ft-ot kell fizetni. Az értékmegőrző a fürdő zárását követően kiürítésre kerül. A talált tárgyak megőrzése és kezelése során a részvénytársaság a Ptk. vonatkozó szakaszai alapján jár el. A Zrt. csak az értékmegőrzőben elhelyezett tárgyakért vállal felelősséget. A kulcs elvesztése, zár hibája esetén az öltözőszekrény kinyitása Jegyzőkönyv alapján történik.

A Gyógy- és strandfürdő/élmenyfürdő vendégei csomagjainak megőrzésére a részvénytársaság a fedett fürdő épületében csomagmegőrzőt biztosít. A csomagmegőrző szekrények kulcsai – letéti díj ellenében – a Főbejárat pénztáraiban vehetők át. A letéti díjak visszaváltására a Gyógy- és strandfürdő zárásáig van mód, a kulcs visszaadásával egyidejűleg. Napi bérlet esetén a kulcs a fürdő területén kívülre nem vihető. A csomagmegőrző szekrény kulcsának elvesztése esetén 5000 Ft-ot kell fizetni. A szekrényben elhelyezett tárgyakért a részvénytársaság felelősséget nem vállal; a szekrényeket, a fürdő zárását követően kiüríti. A talált tárgyak megőrzése és kezelése során a részvénytársaság a Ptk. vonatkozó szakaszai alapján jár el.

A részvénytársaság a Gyógy- és strandfürdő/élmenyfürdő vendégei részére a fedett fürdő öltözőjében lévő öltözőszekrényekre – letéti díj ellenében – bérleti lehetőséget biztosít. Az

öltözőszekrények bérlete iránti igényt Főbejárat pénztáraiban kell jelezni. A letéti díj – a bérelt öltözőszekrény kulcsának visszaadása esetén – legkésőbb a lejárati napján, a Gyógy- és

strandfürdő zárásáig váltható vissza. Napi bérlet esetén a kulcs a fürdő területén kívülre nem vihető. A kulcs elvesztése esetén 5000 Ft-ot kell fizetni. Az öltözőszekrényben elhelyezett tárgyakért a részvénytársaság felelősséget nem vállal, az egy napra bérelt szekrényeket a fürdő zárását követően kiüríti. A talált tárgyak megőrzése és kezelése során a részvénytársaság a Ptk. vonatkozó szakaszai alapján jár el.

A részvénytársaság a Gyógy- és strandfürdő vendégei részére a fedett fürdő öltözőjében, illetve a parkterületen lévő öltözőkabinokra – letéti díj ellenében – bérleti lehetőséget biztosít. A fedett fürdő öltözőiben lévő kabinok bérlete iránti igényt a Főbejárat pénztárában kell jelezni. A parkterületen lévő öltözőkabinok bérlete iránti igényt a Főbejárat pénztáraiban, vagy a Nyári bejárat pénztárainál kell jelezni. A letéti díj – a bérelt öltözőkabin kulcsának visszaadása esetén – legkésőbb a lejárati napján, a Gyógy- és strandfürdő zárásáig váltható vissza. A kabinok cseréjére nincs mód. Napi bérlet esetén a kulcs a fürdő területén kívülre nem vihető. A kulcs elvesztése esetén 5000 Ft-ot kell fizetni. A kabinban elhelyezett tárgyakért a részvénytársaság felelősséget nem vállal, a kabin a bérlet lejárati napján, a Gyógy- és strandfürdő zárását követően kiüríti. A talált tárgyak megőrzése és kezelése során a részvénytársaság a Ptk. vonatkozó szakaszai alapján jár el.

A részvénytársaság a vendégei részére a fürdő fedett helyiségeiben díjmentesen használható nyugágyakat biztosít korlátozott számban. A fürdő fedett helyiségeiben, a medencetérben, a pihenőtereken és a pihenőépületben található nyugágyak a parkterületre nem vihetők ki. A fürdő vendégei személyenként legfeljebb 1 db nyugágyat jogosultak igénybe venni a készlet erejéig.

A Gyógy- és strandfürdő parkterületén található napozóágyak térítési díj és letéti díj ellenében vehetők bérbe. A napozóágyak a Gyógy- és strandfürdő területén kívülre nem vihetők. A letéti díj – a napozóágyak kölcsönzési helyre való visszavitelét követően – legkésőbb a Gyógy- és strandfürdő zárásáig váltható vissza.

6. Hangosbemondás

A részvénytársaság a vendégei részére a fürdő információinál - rövid, nem kereskedelmi célú üzenetek közzétételére – hangosbemondási lehetőséget biztosít.

IV. GYÓGYKEZELÉSEK IGÉNYBEVÉTELÉNEK RENDJE

1. Gyógykezelések igénybevételével kapcsolatos általános információk

A gyógykezelések igénybevételi lehetőségével kapcsolatos tudnivalókat a Büki Gyógyfürdő Zrt. gyógyszolgáltatásainak igénybevételi rendjét rögzítő Házirend tartalmazza, mely a gyógyászati részleg előterében került kifüggesztésre.

A gyógyászati szolgáltatások:

- térítés ellenében,
- az egészség- és a társadalombiztosítási intézmények támogatásával, háziorvosi beutalóval (vagy szakorvosi vényel), TAJ-kártyával:
 - kiegészítő díj befizetésével,
 - a területi járóbeteg-ellátás keretében, részben ingyenesen,
 - a közgyógyellátási igazolvánnyal rendelkezők részére regisztrációs díj megfizetése ellenében vehetők igénybe.

A 01-es kódszámú termál gyógymedence-kezelés időtartama maximum 30 perc.

2. Térítés ellenében kiszolgált gyógykezelések igénybevételével kapcsolatos feltételek

Térítés ellenében igénybe vehető gyógykezelés, gyógykúra a Főbejáratnál található információnál váltható. A térítés ellenében igénybe vehető gyógykezelésekkel kapcsolatos adminisztratív teendőket (kezelési időpontok rögzítése, módosítása, kuralapok, kezelési adatlapok, jegyek kiadása, számlázás, stb.) a Főbejáratnál lévő információban dolgozó információs látja el.

A kezelések egy része csak előzetes orvosi vizsgálat után vehető igénybe. Az ezzel kapcsolatos tudnivalókról a Főbejárat információjában adnak tájékoztatást. Amennyiben a kezelések igénybevételéhez előzetes orvosi vizsgálat szükséges, illetve kúra igénybevétele esetén, az orvosi vizsgálatot követően, az orvos által kiállított kuralappal a vendégnek ismételtten fel kell keresnie a fenti információt.

A gyógykezelések igénybevételéhez szükséges előzetes vizsgálatot a részvénytársaság szakorvosai végzik.

Azon vendégnek, aki a Gyógyászaton található gyógykezeléseket kívánja – térítés ellenében – igénybe venni, a Gyógy- és strandfürdőbe való visszatéréskor – mely csak az ún. „semleges területnél” kialakított átjárási ponton lehetséges – rendelkeznie kell az információban részére átadott kezelési adattalappal.

3. A társadalombiztosítás által finanszírozott gyógykezelések igénybevételével kapcsolatos feltételek

A társadalombiztosítási rendszer által finanszírozott kezelésekkel kapcsolatos adminisztratív feladatokat, (vények feldolgozása, kezelési időpontok rögzítése, módosítása, törlése, kezelőlapok, kezelési adatlapok kiadása, utazási utalványokkal kapcsolatos ügyintézés, kardonok kiadása, stb.) illetve a kiegészítő díjakhoz kapcsolódó pénztári tevékenységet a részvénytársaság a gyógyászati részlegen dolgozó információsok végzik.

Orvosi beutaló, vény nem alkalmas a fürdő területére történő belépésre.

4. Egyebek

A kezeléseken – a kezelőlapon és kezelési adatlapon feltüntetett időpontokban – pontosan kell megjelenni. Az esetleges késés miatt a kiesett időpontok, eltelt idő pótlására nincs lehetőség.



A parafangó-kezelésen, a gyógymasszázs-kezelésen, a talpreflexmasszázs-kezelésen, a nyirokmasszázs-kezelésen, az egyéni gyógytorna-kezelésen, a gyógyszeres pakoláson, az elektroterápiás kezelésen, valamint a szoftlézer-kezelésen száraz fürdőruhában kell megjelenni.

V. EGYÉB TUDNIVALÓK

1. Észrevételek, panaszok megtétele

A Büki Gyógyfürdő Zrt. fürdőszolgáltatásait igénybe vevő vendég reklamációját megteheti, a szolgáltatásokkal való elégedettségét kifejezheti:

- személyesen az üzemeltetési igazgatónál, vagy a fürdőszolgáltatási műszakvezetőnél,
- írásban a pénztáraknál elhelyezett *Vásárlók könyvébe* való bejegyzéssel.

A Büki Gyógyfürdő Zrt. gyógyszolgáltatásait igénybe vevő vendég reklamációját megteheti, a szolgáltatásokkal való elégedettségét kifejezheti:

- személyesen:
 - a gyógyászati kezelésekre, a létesítmény állapotára, tisztaságára, higiéniájára vonatkozó reklamáció esetén az orvos igazgatónál, vagy a gyógyászati vezetőnél,
 - az adminisztratív folyamatokra, az adatszolgáltatásra, információadásra vonatkozó reklamáció esetén a gazdasági igazgatónál.
- írásban a Gyógyászat információjában elhelyezett *Vásárlók könyvébe* való bejegyzéssel.
- személyes adatainak kezelésével kapcsolatos észrevételeit megteheti az adatvédelmi tisztviselőnél.

2. Talált tárgyak kezelése

A talált tárgyak megőrzése és kezelése során a Büki Gyógyfürdő Zrt. a Ptk. vonatkozó szakaszai alapján jár el.

A fürdő területén talált tárgyakat a fürdőszolgáltatási műszakvezetői irodában kell leadni.

Jelen házirend visszavonásig érvényes.

Bükfürdő, 2018. szeptember 17.

Boros László Attila
vezérigazgató