

H-9740 Bük, Termál krt. 2/A. • Tel.: +36 94 558 080, Fax: +36 94 358 023
Internet: www.bukfurdo.hu • e-mail: marketing@bukfurdo.hu

HÁZIREND kiegészítés

A BÜKFÜRDŐ THERMAL & SPA GYÓGY- ÉS WELLNESS SZOLGÁLTATÁSAINAK IGÉNYBEVÉTELI RENDJE ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK A COVID-19 KORONAVÍRUS JÁRVÁNY IDEJE ALATT

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

A Bükfürdő Thermal & Spa szolgáltatásait nem veheti igénybe:

- aki COVID-19 koronavírus fertőzés ténye vagy gyanúja áll fenn, különös tekintettel azon személy, akit hatóság karanténban tartózkodásra kötelezett (a karantén idején);
- lázas, továbbá fertőző gyomor-bélrendszeri és bőrbetegségben szenvedő,
- **légúti tüneteket mutatók,**
- görcsös állapottal, eszméletvesztéssel járó, illetve feltűnő vagy nagy kiterjedésű kóros elváltozással járó betegségben szenvedő,
- az ittas, a kábítószer, vagy bódító hatású gyógyszer hatása alatt álló személy, illetve az,
- aki a Házi rendben rögzített feltételeket nem tartja be.

II. Pénztárak üzemelése

Sorban állás helyszínein (pénztár, vendéglátóhelyek) a várakozók között legalább 1,5 méteres távolságot kell tartani. A 1,5 méteres távolságot a padozaton jelzések segítenek betartani.

III. GYÓGY- ÉS WELLNESS KEZELÉSEK IGÉNYBEVÉTELÉNEK RENDJE

A COVID-19 koronavírus járvány idején érvényes különleges szabályok

A Gyógyászat és Medical Wellness épületében **csak az orvosi vizsgálatra, illetve kezelésre érkezett vendég/ beteg tartózkodhat.** A kísérő akkor megengedett, ha a vendég/ beteg kiskorú, korlátozottan cselekvőképes, illetve mozgásában akadályozott, vagy egészségi állapota ezt megköveteli.

A Gyógyászat és Medical Wellness területén egyéb **személyektől legalább 1,5 m távolságot** kell tartani, **szájmaszk használata kötelező.**

A Gyógyászat és a Medical Wellness épületébe történő belépéskor a vendég/ beteg **ellenőrző vizsgálaton** esik át, mely **testhőmérséklet mérésből,** illetve egy **járványügyi ellenőrző kérdőív**

kitöltéséből áll. Amennyiben ez alapján felmerül a koronavírus fertőzés gyanúja a Nemzeti Népegészségügyi Központ aktuális eljárásrendje szerint járunk el, és a kezeléseket nem áll módunkban elvégezni. Az ellenőrzést megtagadó személytől a vizsgálatot / kezelést meg kell tagadni, a Gyógyászat, Medical Wellness épületét haladéktalanul el kell hagynia.

Az **orvosi rendelésen** való megjelenéshez (a TB támogatott fürdőkúra kiírásához is) **telefonos bejelentkezés** szükséges. Időpont a 06-94-558-071-es telefonszámon kérhető, hétfőtől péntekig 8:00-16:00 óra között. Az orvosi rendelésen **óránként négy beteget tudunk fogadni**. Amennyiben az adott időponton nem jelenik meg, új időpontot szükséges kérni.

A **kezeléseken** való részvétel szintén **csak előre egyeztetett időpontban** lehetséges.

A Gyógyászat és Medical Wellness területén be kell tartani a koronavírus fertőzés megelőzése szempontjából szükséges előírásokat (**távolságtartás, maszkviselés, rendszeres fertőtlenítőszeres kézmosás, köhögéskor, tüsszentéskor orrát, száját takarja el zsebkendővel, majd a zsebkendőt dobja el és mosson kezet**).

Amennyiben Ön beteg, lázas, köhög, kérjük, intézményünket ne keresse fel, korábban foglalt időpontjait telefonon keresztül mondja le!

Jelen házirend kiegészítés visszavonásig érvényes.

Bük, 2020. május 25.

Boros László Attila
vezérigazgató